

CAR SHARING MOBILITY SERVICES, S.L.

PLATEFORME NUMÉRIQUE

CONDITIONS GÉNÉRALES

Version 16 mars 2020

Conformément à l'article 10 de la loi 34/2002 du 11 juillet 2002, relative aux services de la société de l'information et du commerce électronique (*Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico*), nous informons par les présentes tous les Utilisateurs du Site web www.zity.eco (le « **Site web** ») et/ou de l'Application que le propriétaire du Site web et de l'Application est CAR SHARING MOBILITY SERVICES, S.L, société ayant son siège à Madrid, calle Quintanavides, nº 21, edificio 5, Madrid-Espagne, détenant le numéro d'identification d'employeur B87908513, dont le numéro de téléphone et le 0034 911501118 et l'adresse électronique : hola@zitycar.es. Cette société est inscrite au registre du commerce de Madrid, au tome 3694, feuille 163, section 8, page M-655525 (la « **SOCIÉTÉ** »).

Une copie intégrale des présents documents relatifs aux conditions générales, régulièrement actualisées, est disponible à l'adresse Internet suivante www.zity.eco à partir de la page d'accueil du site, en cliquant successivement sur « Conditions générales » (au bas de la page principale) et sur « Conditions générales de la plateforme ».

L'Utilisateur peut accéder aux présentes conditions générales de la plateforme, soit en anglais, soit dans la langue officielle du pays de l'un des endroits où les Services de Location de Voitures sont fournis, à sa préférence. La SOCIÉTÉ conservera une copie de l'acceptation par l'Utilisateur de ses Conditions générales. Cette copie ne sera pas directement accessible à l'Utilisateur.

Sur l'Application, la SOCIÉTÉ offre à ses Utilisateurs (i) la possibilité de s'inscrire et de créer leur compte utilisateur, (ii) à la condition que l'Utilisateur ait activé l'option de géolocalisation pour géolocaliser les véhicules et certaines données les concernant ; (iii) la possibilité de recevoir de temps à autre certaines informations concernant l'Application, les loueurs de voitures adhérents et/ou le Service de Location de Voitures ; (iv) la possibilité d'acquérir de temps à autre des Packs Économies applicables au paiement des Services de Location de Voitures fournis par les loueurs de voitures adhérents. Ci-après, les points (i), (ii) et (iii) sont, conjointement ou individuellement, dénommés les « **services de la plateforme** ».

En outre, la SOCIÉTÉ donne, à sa discrétion, accès à l'Application à une ou plusieurs sociétés de location de voitures adhérentes, qui offrent un service de location à la minute ou à l'heure pour des véhicules en autopartage (y compris des véhicules terrestres autres que des voitures) dans la zone de service définie par chaque société de location de voitures adhérente, sous réserve de la disponibilité des véhicules et de tout service associé pendant la location visant à améliorer l'expérience de l'Utilisateur, dans le domaine de la mobilité (le « **Service de Location de Voitures** »).

L'Utilisateur peut réserver ou louer les véhicules de n'importe quel loueur de voiture adhérent, en utilisant l'Application, à condition d'avoir accepté et de respecter à tout moment les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité du loueur de voiture adhérent concerné. Aucun Service de Location de Voitures ne peut être contracté par un utilisateur qui n'aurait pas accepté les présentes conditions générales de la plateforme et les conditions générales de location de voitures.

L'Utilisateur est informé que lorsqu'il loue une voiture ou un véhicule au moyen de l'Application, le Contrat de Location individuel doit être conclu par et entre l'Utilisateur et le loueur de voiture adhérent. **Sauf lorsque la SOCIÉTÉ est également le loueur de voitures adhérent** (par exemple, pour les locations de voitures dans la zone de service de Madrid - Espagne), **la SOCIÉTÉ ne fournit pas le Service de Location de Voitures, et n'est ni partie, ni garant du Service de Location de Voitures pas plus que des Contrats de Location individuels.**

En utilisant l'Application et/ou les services de la plateforme, et/ou en acquérant un Pack Économies et/ou les Services de Location de Voitures, l'Utilisateur s'engage à respecter les présentes conditions générales (les « **conditions générales de la plateforme** »). L'utilisation de l'Application et/ou des services de la plateforme, et ou l'acquisition d'un Pack Économies et/ou des Services de Location de Voitures confèrent le statut d'Utilisateur et, bien que l'acceptation expresse de l'Utilisateur soit requise, leur utilisation implique l'acceptation pleine et entière de chacune des règles et politiques publiées sur le Site web, y compris les présentes conditions générales de la plateforme.

1. DÉFINITIONS

- 1.1. L'« **Outil d'accès** » est l'outil employé par l'Utilisateur pour accéder au véhicule loué. Cet outil consiste en une carte d'accès ou en l'Application, installée sur le dispositif mobile compatible de l'Utilisateur. Il donne accès au véhicule loué et le met en marche, puis permet à l'Utilisateur de mettre fin au trajet et de verrouiller le véhicule.
- 1.2. « **L'Application** » est une application pour smartphone ou dispositif mobile intelligent similaire appartenant à la SOCIÉTÉ ou, le cas échéant, aux fournisseurs ou concédants de licence de la SOCIÉTÉ. Elle sert, entre autres, de moyen pour s'inscrire en tant qu'Utilisateur, accepter les présentes conditions générales de la plateforme, utiliser les services de la plateforme, acquérir des Packs Économies et, le cas échéant, elle sert à accepter les conditions générales de location de voitures pertinentes et d'accès pour réserver et louer des véhicules auprès des loueurs de voitures adhérents. Pour plus d'informations sur la disponibilité technique et le fonctionnement de l'Application, veuillez consulter le Site web.
- 1.3. Par « **loueur de voitures adhérent** », on désigne chacune des sociétés qui ont conclu un accord avec la Société afin de proposer leurs services de location de voitures aux Utilisateurs et de conclure avec eux un ou plusieurs Contrats de Location individuels avec les Utilisateurs au moyen de l'Application.
- 1.4. Le « **Service de Location de Voitures** » désigne le service de réservation et de location de véhicules sans chauffeur par minutes ou par heures proposé à des Utilisateurs, sous réserve de la disponibilité des véhicules et de la signature par l'Utilisateur du Contrat de Location individuel correspondant, conformément aux présentes conditions générales de la plateforme et aux conditions générales de location de voitures concernées. Le terme « Service de Location de Voitures » recouvre expressément les locations concernant un véhicule qui n'est pas une voiture.
- 1.5. Par « **Conditions générales de location de voitures** », on entend l'ensemble des conditions générales pertinentes établies par chaque loueur de voiture adhérent, qui régissent les services de location de voiture et

complètent les Contrats de Location individuels des véhicules de ce loueur de voiture adhérent, ainsi que toute modification de cet ensemble de conditions générales qui pourrait être apportée à tout moment.

- 1.6. Par « **Service d'assistance à la location de voitures** », on désigne le service d'assistance aux Utilisateurs fourni par téléphone ou par l'intermédiaire d'outils à distance par le loueur de voitures adhérent concerné en relation avec les Services de Location de Voitures. Dans certaines circonstances, telles qu'une panne, un accident ou l'épuisement de la batterie, le loueur de voitures peut, à sa discrétion, offrir un service d'assistance présentiel aux Utilisateurs.
- 1.7. Le « **Contrat de Location individuel** » désigne chacun des contrats de location que le loueur de voitures adhérent signe avec l'Utilisateur chaque fois que cette dernière demande à utiliser le Service de Location de Voitures par le biais de l'Application. Il régit à chaque fois cette location de véhicule en particulier. Sauf disposition contraire mentionnée dans les Contrats de Location individuels concernés, les conditions générales de location de véhicules s'appliquent à toutes les questions qui ne sont pas expressément couvertes par le Contrat de Location individuel. Le Contrat de Location individuel comprend les conditions particulières de chaque location de véhicule, y compris, entre autres, l'identification du véhicule loué, la période de location et le prix par unité de temps dans le cadre de la politique tarifaire applicable au Service de Location de Voitures (à l'exclusion des autres frais, coûts ou indemnités qui s'appliquent conformément à la politique tarifaire mais qui dépendent de l'utilisation du véhicule par l'Utilisateur et dont le LOUEUR DE VOITURE n'a pas connaissance au moment du début de la location de voiture). En particulier, le Contrat de Location individuel est réputé accepté par l'Utilisateur lors de la confirmation de la réservation d'un véhicule.
- 1.8. Par « **Contrat relatif aux Packs** », on désigne chacun des contrats de vente et d'achat que la SOCIÉTÉ signe avec l'Utilisateur chaque fois que celui-ci demande à acquérir, par le biais de l'Application ou du Site web, un ou plusieurs bons d'achat appelés Packs Économies. Les Contrats relatifs aux Packs régissent les caractéristiques et l'utilisation de ces Packs Économies. Sauf disposition contraire figurant dans les Contrats relatifs aux Packs concernés, les conditions générales de la plateforme s'appliquent à toutes les questions qui ne sont pas expressément couvertes par le Contrat relatif aux Packs. Le Contrat relatif aux Packs comprend les conditions particulières de chaque Pack Économies, y compris, entre autres, le prix, le solde auquel il donne droit lorsqu'il est converti, la date d'expiration jusqu'à laquelle le solde peut être utilisé pour le paiement des Services de Location de Voitures et, à condition qu'elle soit différente de la date d'expiration, la date limite d'utilisation. En particulier, le Contrat relatif aux Packs est réputé accepté par l'Utilisateur lors de la confirmation d'une acquisition d'un Pack Économies.
- 1.9. Par « **mot de passe** », on désigne le mot de passe dont l'Utilisateur inscrit sur l'Application a besoin pour accéder aux Services de Location de Voitures et les utiliser.
- 1.10. Par « **services payants** », on désigne tous les Services ou l'un des Services de Location de Voitures et/ou l'acquisition de Packs Économies.

- 1.11. Par « **services de la plateforme** », on entend la fourniture de l'Application par la Société, l'inscription, la création et l'accès à un compte utilisateur par l'Utilisateur, la géolocalisation des véhicules disponibles et certains services d'information concernant l'Application, les loueurs de voitures adhérents disponibles et/ou les Services de Location de Voitures.
- 1.12. Le « **fournisseur de plateforme** » désigne la SOCIÉTÉ.
- 1.13. Par « **service d'assistance de la plateforme** », on désigne le service d'assistance fourni aux Utilisateurs par téléphone ou via des outils à distance par la SOCIÉTÉ en relation avec les services de la plateforme.
- 1.14. La « **politique tarifaire** » est la politique des prix et tarifs du loueur de voitures pour l'utilisation du Service. Elle est applicable à tout moment à chaque Contrat de Location individuel signé par l'Utilisateur. En particulier, la politique tarifaire en vigueur à tout moment sera considérée comme acceptée lors de la confirmation de la réservation d'un véhicule.
- 1.15. " La « **Politique de Confidentialité** » est la politique de confidentialité que la SOCIÉTÉ applique aux Utilisateurs en relation avec les données qu'elle a collectées en tant que fournisseur de l'Application, des services de la plateforme, de la vente de Packs Économies ou encore comme la loi l'y autorise, cette dernière pouvant changer à tout moment. Une copie de la politique de confidentialité en vigueur à chaque moment peut être consultée en cliquant [ici](#).
- 1.16. Les « **Packs Économies** » désignent les bons d'achat ou packs électroniques vendus par la SOCIÉTÉ pour un prix donné et qui, une fois acquis, fournissent à l'Utilisateur un code alphanumérique représentant un solde donné, en Euros, reconnu pour le compte de cet Utilisateur. Le solde ainsi reconnu sert à payer le prix des Services de Location de Voitures de tout loueur de voitures adhérent et a une date d'expiration après laquelle il n'est plus utilisable. Le prix du Service de Location de Voiture de tout loueur adhérent sera imputé par défaut au solde restant jusqu'à ce que ce solde soit complètement épuisé. Le montant en argent du solde alloué à chaque code alphanumérique peut être supérieur au prix payé pour le bon d'achat correspondant. L'Application ne permet pas de cumuler le solde de deux ou plusieurs Packs Économies différents pour le paiement d'un même Contrat de Location individuel (seul le solde restant du Pack Économies dont la date d'expiration est la plus proche sera utilisé pour le paiement).
- 1.17. La « **zone de service** » est la zone située dans une ou plusieurs municipalités dans les limites de laquelle un Service de Location de Voitures peut commencer et se terminer. L'Utilisateur peut consulter quelles sont les zones de service situées dans les municipalités où opère le loueur de voitures adhérent concerné, avec leurs caractéristiques actuelles, sur le Site web et sur l'Application. Dans la zone de service, l'Utilisateur ne peut mettre fin à la location que si le véhicule est garé conformément aux conditions générales de location de voiture et au Contrat de Location individuel concernés.

- 1.18. Par « **conditions générales de la plateforme** », on désigne le présent document, et toutes les modifications qui peuvent y être apportées à tout moment, accepté par la SOCIÉTÉ et par l'Utilisateur.
- 1.19. L' « **Utilisateur** » est toute personne qui utilise l'Application ou le Service, conformément aux présentes conditions générales.
- 1.20. Par « **véhicules** », on désigne la flotte de véhicules terrestres dont dispose à tout moment chacun des loueurs de voitures adhérents, véhicules qui sont disponibles pour être loués par les Utilisateurs après signature du Contrat de Location individuel correspondant.
- 1.21. Par « **Site web** », on entend le Site web de la SOCIÉTÉ, disponible à l'adresse www.zity.eco.

2. OBJET

- 2.1. Ces conditions générales de la plateforme ont pour objet de fournir les règles relatives à l'utilisation des services de la plateforme et de l'Application par les Utilisateurs, ainsi qu'à l'acquisition et à l'utilisation des Packs Économies.
- 2.2. L'utilisation de l'Application et/ou des services de la plateforme et/ou l'acquisition d'un Pack Économies confèrent le statut d'Utilisateur et, bien que l'acceptation expresse de l'Utilisateur soit requise, cette utilisation implique la pleine acceptation de chacune des règles et politiques publiées par la SOCIÉTÉ, y compris les conditions générales de la plateforme et sa Politique de Confidentialité. Les conditions générales de la plateforme régissent notamment l'inscription à l'Application et l'utilisation des services de la plateforme.
- 2.3. En outre, l'Utilisateur doit garder à l'esprit que l'utilisation des Services de Location de Voitures – que la SOCIÉTÉ soit ou non la propriétaire de la voiture – implique l'acceptation totale de toutes et chacune des règles et politiques publiées par le loueur de voitures concernés, y compris :
- i. Les conditions de location de voiture du loueur de voitures correspondant
 - ii. La politique de confidentialité du loueur de voitures adhérent
 - iii. Le Contrat de Location individuel du véhicule concerné ; et
 - iv. La politique tarifaire appliquée au Service de Location de Voiture de ce loueur de voitures adhérent.
- 2.4. La SOCIÉTÉ se réserve expressément le droit d'ajouter, comme elle l'entend, des modifications aux conditions générales de la plateforme. Toute modification apportée sera notifiée à l'Utilisateur par courrier électronique (à condition qu'il soit un utilisateur inscrit) et publiée sur le Site web et sur l'Application. Les modifications seront considérées comme approuvées si l'Utilisateur ne s'y oppose pas dans les trente (30) jours naturels suivant la notification de la modification concernée, ce que la SOCIÉTÉ mentionnera expressément lors de la notification des modifications. La SOCIÉTÉ peut également demander à l'Utilisateur d'accepter expressément les conditions générales et/ou la Politique tarifaire pour pouvoir continuer à utiliser le Service.

Si l'Utilisateur s'oppose à l'une des modifications, il doit cesser d'utiliser les services de la plateforme, ne plus acquérir ni utiliser de Packs Économies et il sera mis fin aux présentes conditions générales de la plateforme.

3. INSCRIPTION DE L'UTILISATEUR

- 3.1. L'utilisation des Services de Location de Voitures ou l'utilisation d'un Pack Économies est subordonnée à l'inscription préalable de l'Utilisateur sur l'Application et à la remise des documents pertinents à la SOCIÉTÉ, ainsi qu'à l'acceptation des conditions générales de la plateforme et de sa Politique de Confidentialité et, exclusivement pour l'acquisition d'un Pack Économies, à l'acceptation du contrat relatif aux packs et, exclusivement pour la réservation et l'utilisation de chaque véhicule, à l'acceptation des conditions générales de location de voitures correspondantes, de la politique de confidentialité du loueur de voitures adhérent correspondant et du Contrat de Location individuel correspondant.

- 3.2. Pour pouvoir s'inscrire en tant qu'utilisateur, l'Utilisateur doit satisfaire aux conditions suivantes :
 - i. Être âgé de 18 ans ou plus.
 - ii. Produire toutes les données personnelles et la documentation qui lui seront demandées à titre obligatoire lors de la procédure d'inscription (d'autres données non obligatoires peuvent être demandées) et accepter les conditions générales de la plateforme.
 - iii. Être en possession d'une carte d'identité espagnole (DNI), d'une carte nationale d'identité française, d'une carte de séjour espagnole portant le numéro d'identité d'étranger (NIE), d'un passeport ou d'une autre pièce d'identité équivalente, en cours de validité et en vigueur.
 - iv. Détenir un permis de conduire valide et en vigueur autorisant à conduire une berline ou un break. À ces fins, la SOCIÉTÉ accepte les permis de conduire délivrés en Union européenne et/ou dans l'Espace économique européen ou en Suisse. Les permis de conduire délivrés en dehors de l'Espace économique européen ou de la Suisse ne seront acceptés que s'ils sont accompagnés d'un permis de conduire international ou d'une traduction, certifiée par un traducteur assermenté, du permis de conduire national.
 - v. Avoir choisi un mode de paiement accepté par la SOCIÉTÉ et associé personnellement à l'Utilisateur (à savoir, seuls les modes de paiement dont le titulaire c'est l'Utilisateur seront acceptés comme valables, sauf si la Société autorise expressément d'autres conditions).
 - vi. Faire valider le mode de paiement choisi par la SOCIÉTÉ.
 - vii. Accepter les présentes conditions générales et la Politique de Confidentialité.

- 3.3. Pour pouvoir accéder à la plateforme, au Service de Location de Voitures ainsi qu'à l'Application et s'en servir, l'Utilisateur doit utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe qui lui ont été attribués lors de la procédure d'inscription. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de préserver le mot de passe servant à utiliser les Services de Location de Voitures afin d'éviter toute utilisation abusive ou tout accès par des tiers.

- 3.4. En cas de perte ou de perte présumée d'un mot de passe, l'Utilisateur doit le remplacer par un nouveau dans les plus brefs délais ou, s'il ne peut le faire, en informer la SOCIÉTÉ dans les plus brefs délais afin que les mesures appropriées soient prises.

- 3.5. La SOCIÉTÉ se réserve le droit de refuser l'inscription d'un Utilisateur s'il y a des raisons de penser que ce dernier n'agira pas conformément aux présentes conditions générales de la plateforme, à l'une des conditions générales de location de voitures ou s'il existe la présomption que les mots de passe de l'Utilisateur font l'objet d'une utilisation non autorisée, frauduleuse ou abusive.
- 3.6. À l'issue de ce processus, l'Utilisateur recevra une notification de vérification du compte utilisateur, consistant en un courriel ou un SMS envoyé à l'adresse électronique ou au numéro de téléphone que l'Utilisateur aura fourni lors de son inscription. L'Utilisateur y trouvera un lien de confirmation. Après confirmation de son compte, l'Utilisateur recevra un courriel contenant un lien ou une copie des conditions générales de la plateforme et de la politique de confidentialité acceptées, enregistrées sur un support durable et téléchargeable.
- 3.7. Un Utilisateur ne peut conserver qu'une seule inscription active et qu'un seul compte d'utilisateur en même temps. À titre exceptionnel, les Utilisateurs qui, en tant que membres d'un collectif spécifique, ont le droit de bénéficier d'un accord conclu entre la SOCIÉTÉ et/ou un loueur de voitures adhérent, d'une part, et une personne morale, d'autre part, donnant droit à des conditions préférentielles dans les contrats individuels relatifs aux voitures, sont autorisés à tenir un compte à titre individuel plus un autre compte à titre de bénéficiaires de l'accord préférentiel. Ce dernier type d'inscription est soumis aux conditions convenues entre, d'une part, la SOCIÉTÉ et/ou le loueur de voitures adhérent et, d'autre part, la personne morale visée dans l'accord préférentiel.

4. REMISE ET VALIDATION DES DOCUMENTS DE L'UTILISATEUR

- 4.1. Lors de son processus d'inscription, l'Utilisateur doit fournir et envoyer à la SOCIÉTÉ, par le biais du Site web ou de l'Application, des copies d'une face ou des deux faces de sa pièce d'identité ou de son permis de conduire, pour leur validation par la SOCIÉTÉ. Il pourra également être tenu de fournir une photo d'identité le représentant, le tout conformément aux instructions fournies par la SOCIÉTÉ.
- 4.2. Si la SOCIÉTÉ, pour une raison quelconque, n'est pas en mesure de valider l'une des pièces fournies par l'Utilisateur, elle peut demander à l'Utilisateur d'envoyer l'une de ces pièces par courrier électronique aux fins de sa validation, ou encore de prouver son identité en personne à la SOCIÉTÉ à un point de validation spécifié par cette dernière en présentant un permis de conduire et des documents d'identité adéquats afin de valider le permis de conduire.

Par ailleurs, la SOCIÉTÉ se réserve le droit de demander à l'Utilisateur d'effectuer des procédures supplémentaires afin de pouvoir vérifier ou valider l'identité et la titularité du permis de conduire concerné.

- 4.3. Après la validation de l'identité et du permis de conduire de l'Utilisateur, la SOCIÉTÉ activera les outils d'accès et l'utilisation du Service de Location de Voitures pour cet Utilisateur pour une période maximale de 36 mois ou pour la durée restante du permis de conduire de l'Utilisateur, si cette dernière est plus courte. L'Utilisateur est informé que la réservation et/ou la location d'un véhicule nécessitera, outre l'activation des outils d'accès,

l'acceptation et le respect des conditions générales de location de voiture, de la politique de confidentialité du loueur de voiture et la conclusion d'un Contrat de Location individuel. Pour réactiver les outils d'accès et l'utilisation du Service de Location de Voitures pour une période supplémentaire de 36 mois en plus de la période initiale, l'Utilisateur doit suivre le processus de validation du permis de conduire en vigueur à partir de ce moment, conformément aux instructions fournies par la SOCIÉTÉ. Si l'Utilisateur n'utilise aucun Service de Location de Voitures pendant une période de 12 mois, son compte sera supprimé.

- 4.4. La SOCIÉTÉ se réserve néanmoins le droit de demander à tout instant à l'Utilisateur de se rendre à un point de validation appartenant à la SOCIÉTÉ ou à un loueur de voiture adhérent et de présenter son permis de conduire en vigueur pour que la Société puisse effectuer une validation en présentiel. Si l'Utilisateur ne se conforme pas à cette demande, la SOCIÉTÉ peut bloquer ses outils d'accès.
- 4.5. En cas de perte ou de retrait du permis de conduire, le droit de conduire le véhicule ou de signer des Contrats de Location individuels sera automatiquement suspendu pour la période pendant laquelle le permis est perdu ou retiré. Les Utilisateurs doivent informer la SOCIÉTÉ sans délai excessif de la suspension ou de la limitation de leur droit de conduire, d'une interdiction de conduire en cours, ou du retrait ou de la rétention temporaire de leur permis de conduire. Les Utilisateurs doivent revalider leur permis une fois qu'il a été renouvelé ou récupéré après son retrait.

5. DESCRIPTION DU PACK ÉCONOMIES

- 5.1. La SOCIÉTÉ, par le biais de l'Application, propose des bons d'achat appelés « Packs Économies » à échanger contre un crédit applicable au paiement des tarifs d'utilisation des Services de Location de Voitures fournis par un loueur de voitures adhérent.
- 5.2. Chaque Pack Économies acheté par un utilisateur fournira à ce dernier un code alphanumérique. Ce code alphanumérique peut être inséré dans un onglet (portant le nom de « *Paiements et promotions* » ou un nom similaire) de l'Application et être utilisé pour avoir du crédit. Le solde de ce crédit sera immédiatement attribuable à l'Utilisateur qui utilise le Pack Économies, qu'il soit ou non la personne qui a acheté le Pack Économies. Le prix des Services de Location de Voitures est imputé par défaut au solde utilisé.
- 5.3. Si le compte de l'Utilisateur présente un solde résultant de l'utilisation de plusieurs Packs Économies, le montant appliqué au paiement du prix d'un Contrat de Location de voiture individuel donné ne proviendra que de la partie du solde généré par le Pack Économies dont la date d'utilisation est la plus proche. Même si deux ou plusieurs Packs Économies ont la même date d'expiration, seul le solde restant de l'un d'entre eux sera appliqué au paiement d'un Contrat de Location de voiture individuel.
- 5.4. Le solde reconnu sur le compte de l'Utilisateur pour le convertissement d'autres Packs Économies ne sera pas utilisé pour le paiement du prix de cette Location de voiture en particulier, mais pourra toujours être employé,

jusqu'à sa propre date d'expiration, pour le paiement de futurs services de location de voiture fournis à l'Utilisateur.

- 5.5. Le montant du solde créditeur reconnu lors du convertissement d'un Pack Économies sera supérieur ou égal au montant de son prix (sans tenir compte du taux de change applicable au mode de paiement choisi par l'Utilisateur pour son acquisition).
- 5.6. La commercialisation, la vente, la revente ou toute transaction financière, commerciale ou professionnelle ayant trait au transfert de Packs Économies, y compris mais sans s'y limiter, l'utilisation d'un Pack Économies comme récompense d'une tombola, d'un jeu-concours ou d'une loterie, est strictement interdite sauf si elle est effectuée avec le consentement préalable et écrit de la SOCIÉTÉ.

6. PROCESSUS D'ACQUISITION ET D'UTILISATION D'UN PACK ÉCONOMIES

- 6.1. Pour pouvoir acheter un Pack Économies, l'Utilisateur doit :
 - i. Avoir téléchargé l'Application et l'avoir installée sur son dispositif mobile, qui doit être compatible avec elle ;
 - ii. Accepter l'offre d'achat d'un Pack Économies, en signant le Contrat relatif aux Packs correspondant ;
 - iii. Avoir choisi un mode de paiement accepté par la SOCIÉTÉ et saisi les données pertinentes chaque fois qu'il conclut un Contrat relatif aux Packs ;
 - iv. Confirmer le paiement par le moyen de paiement choisi.
- 6.2. Il n'est pas nécessaire de s'inscrire à l'Application pour acquérir un Pack Économies.
- 6.3. Il est possible d'acquérir en même temps plusieurs Packs Économies, dans le cadre des Packs Économies proposés par la SOCIÉTÉ à un moment donné.
- 6.4. L'Application fournira à l'Utilisateur au minimum les informations suivantes pour chaque Pack Économies disponible : prix ; montant du solde créditeur auquel il donne droit lors de son utilisation ; date limite d'expiration jusqu'à laquelle le solde créditeur du Pack Économies peut être utilisé pour payer le prix d'un Service de Location de Voiture, et date limite de convertissement du code alphanumérique du Pack Économies. Si aucune date limite n'est donnée pour le convertissement d'un Pack Économies, sa date limite de convertissement sera la même que la date limite de convertissement de son solde. Toutes les dates limites permettent l'utilisation ou le convertissement, selon le cas, pendant le dernier jour de cette échéance.
- 6.5. Les prix des Packs Économies sont des prix finaux incluant la TVA légale.

- 6.6. Après avoir sélectionné un Pack Économies, l'Application permet à l'Utilisateur d'accéder à l'écran du panier d'achat, où le montant de tous les Packs Économies sélectionnés et leur prix sont résumés. L'Utilisateur peut choisir de terminer l'achat, d'annuler la sélection d'un Pack Économies ou de revenir à l'écran de sélection pour ajouter de nouveaux Packs Économies au panier d'achat. Pour terminer l'achat et conclure le contrat d'achat des Packs Économies sélectionnés, l'Utilisateur doit appuyer sur le bouton d'achat ou confirmer l'achat en bas de l'écran du panier d'achat.
- 6.7. Une fois l'achat confirmé, le Contrat relatif au Pack est considéré comme conclu et accepté par l'Utilisateur.
- 6.8. Le prix de tout Pack Économies acheté par un utilisateur sera automatiquement facturé une fois l'achat confirmé, puis recouvré via le mode de paiement fourni par l'Utilisateur. En aucun cas, un Pack Économies ne peut être payé en utilisant le solde du compte d'un Utilisateur sur la plateforme.
- 6.9. Pour éviter toute ambiguïté, les dispositions de l'alinéa 10.4. s'appliquent à toute promotion ou remise liée à l'acquisition de Packs Économies.
- 6.10. Une fois qu'un Contrat relatif au Pack est conclu et qu'un ou plusieurs Packs Économies ont été achetés, l'Utilisateur reçoit une confirmation de l'achat par e-mail à l'adresse e-mail indiquée dans ses données d'inscription (à condition que l'Utilisateur soit enregistré avec l'Application).

7. UTILISATION DU SOLDE CREDITEUR RESULTANT DU CONVERTISSEMENT D'UN PACK DE REDUCTION

- 7.1. Pour pouvoir échanger un Pack Économies, l'Utilisateur doit
- i. Être un détenteur légitime d'un Pack Économies,
 - ii. S'être d'abord enregistré comme Utilisateur sur l'Application ; et
 - iii. Avoir téléchargé l'Application et l'avoir installée sur son dispositif mobile, qui doit être compatible avec l'Application.
- 7.2. Le processus de convertissement d'un Pack Économies en crédit utilisable pour le paiement des Services de Location de Voitures est décrit à la section 5.2. ci-dessus. Pour utiliser le solde créditeur d'un Pack Économies afin de payer un Service de Location de Voiture, le Pack Économies doit être converti par l'Utilisateur avant de conclure le contrat individuel de location de voiture.
- 7.3. À partir de 00h00 du lendemain du jour indiqué comme date limite pour convertir un Pack Économies, le Pack Économies cessera d'être convertissable (si la date limite se réfère au convertissement). À 00h00 du

lendemain du jour indiqué comme date limite d'utilisation du solde créditeur alloué à un Pack Économies, le solde créditeur généré par le rachat du Pack Économies disparaîtra du solde du compte de l'Utilisateur, et ne sera donc pas disponible pour payer le prix d'un Service de Location de Voiture se terminant après cette heure.

- 7.4. Si, à la suite du convertissement de Packs Économies présentant différentes dates limites d'utilisation, un Utilisateur dispose à un moment donné d'un solde créditeur favorable sur son compte d'utilisateur avec différentes dates limites d'utilisation, les paiements du Service de Location de Voitures seront prélevés en premier lieu sur le solde dont la date limite est la plus proche.
- 7.5. S'il souhaite utiliser son solde pour payer les Services de Location de Voitures, l'Utilisateur doit se conformer à toutes les conditions applicables à la conclusion du contrat individuel de location de voiture concerné.
- 7.6. Sauf dans les cas prévus à la clause 19.3 ci-dessous, la SOCIÉTÉ ne remboursera pas en argent les Packs Économies ni le solde reconnu lors de leur convertissement.
- 7.7. L'acquisition et/ou le convertissement d'un Pack Économie ne garantit pas que tous les loueurs de voitures adhérents qui proposaient des Services de Location de Voitures par le biais de l'Application au moment où le Pack Économie a été acheté continueront d'offrir des Services de Location de Voitures ou ne modifieront pas leurs Zones de service pendant la période où le solde créditeur alloué à ce Pack Économie est utilisable.

8. FACTURATION

L'Utilisateur consent explicitement à recevoir à l'adresse électronique qu'il a fournie la facture électronique correspondant aux services de la plateforme, s'ils n'étaient pas gratuits, et à l'achat de Packs Économies. Il peut retirer ce consentement à tout moment en envoyant un courriel à facturacion@zitycar.es. Les factures seront également à la disposition de l'Utilisateur dans les bureaux de la SOCIÉTÉ et pourront aussi être consultées sur l'Application ou sur le site Internet.

9. OBLIGATIONS ET INTERDICTIONS GENERALES POUR L'UTILISATEUR

Lors de l'utilisation de l'Application, l'Utilisateur s'engage à :

- i. l'utiliser aux fins prévues par la SOCIÉTÉ ;
- ii. ne pas faire la copie massive des données (« data scraping ») que l'Application permet d'obtenir ;
- iii. ne pas saisir, stocker ou diffuser par l'intermédiaire de l'Application de contenu qui enfreint des règles impératives, la morale, l'ordre public ou les droits de tiers, y compris, à titre d'exemple, les droits de propriété intellectuelle ou industrielle ;

- iv. ne pas altérer ou endommager l'information ou le contenu de l'Application à l'aide de programmes informatiques, de virus ou d'autres dispositifs. La SOCIÉTÉ interdit expressément la réalisation de « framings » ou l'utilisation par des tiers de tout autre mécanisme visant à altérer la conception, la configuration originale ou le contenu de l'Application ;
- v. fournir des informations complètes, précises et véridiques lors de son inscription ;
- vi. ne pas autoriser des tiers à accéder à l'Application et/ou aux Services de Location de Voitures par l'intermédiaire de son compte enregistré et/ou de son mot de passe, l'Utilisateur étant tenu de préserver, conserver et garder secret son mot de passe. En cas de perte du mot de passe ou de sa découverte par des tiers, l'Utilisateur s'engage à en informer la SOCIÉTÉ dans les plus brefs délais afin que celle-ci puisse prendre toutes les mesures qu'elle jugera utiles, y compris mais sans s'y limiter, le blocage du compte jusqu'à ce que l'incident soit résolu ;
- vii. faire un usage correct du mot de passe, ne pas le partager avec des tiers et prendre les mesures appropriées pour éviter sa perte ou sa divulgation. De même, l'Utilisateur est tenu de signaler immédiatement à la SOCIÉTÉ toute utilisation non autorisée de son profil d'Utilisateur sur l'Application ou tout autre cas de violation de la sécurité de la plateforme de l'Application dont l'Utilisateur aurait connaissance ;
- viii. ne pas adopter de comportement susceptible de porter atteinte à l'image, aux intérêts et aux droits de la SOCIÉTÉ ou à ceux de tiers, susceptible d'endommager, de désactiver ou de surcharger l'Application, ou encore susceptible d'empêcher, de quelque manière que ce soit, l'utilisation normale de l'Application ;
- ix. ne pas utiliser l'Application au moyen de dispositifs automatiques ou robotisés (« bots ») ou au moyen de dispositifs d'intelligence artificielle ; et
- x. ne pas divulguer ses données d'accès d'Utilisateur à un tiers, y compris aux tiers qui sont également des Utilisateurs du service.

10. PRIX

L'installation de l'Application et la fourniture des services de la plateforme sont gratuites pour l'Utilisateur.

Veillez noter que ce qui précède ne s'applique pas aux coûts ou paiements correspondant à l'utilisation des services fournis par un service téléphonique ou autre fournisseur de connexion pour l'utilisation du réseau de données – qu'il revient à l'Utilisateur d'honorer.

11. PROMOTIONS

- 11.1. En outre, toutes les offres et réductions, ainsi que leurs conditions d'utilisation, seront disponibles sur le Site web et, le cas échéant, sur l'Application. La SOCIÉTÉ se réserve le droit de restreindre l'utilisation et de récupérer les montants économisés grâce aux offres, invitations et rabais si les Utilisateurs en font un usage inapproprié, illégal ou déloyal.
- 11.2. Il est absolument interdit à un Utilisateur de créer plus d'un compte d'utilisateur ou de partager un mode de paiement avec d'autres Utilisateurs à quelque fin que ce soit, y compris celle de bénéficier indûment de réductions et d'invitations ou d'offres gratuites ou promotionnelles de Packs Économies. Exceptionnellement, un utilisateur peut avoir plus d'un compte sous réserve du paragraphe 3.7. des présentes conditions générales de la plateforme. Néanmoins, aucun compte créé dans le cadre d'un accord consenti à des bénéficiaires

préférentiels ne pourra bénéficier des réductions, offres, économies et invitations liées à l'inscription à l'Application ou déclenchées par elle.

12. RESPONSABILITÉ DE LA SOCIÉTÉ

- 12.1. Sans limitation des droits dont l'Utilisateur peut disposer en tant que consommateur ou utilisateur et sans restriction des dispositions légales impératives, la responsabilité de la SOCIÉTÉ
- i. est engagée, conformément à la loi en cas de dommages causés intentionnellement ou par négligence grave par la SOCIÉTÉ ou ses agents ou représentants.
 - ii. est limitée, en cas de négligence mineure, au montant des dommages prévisibles et typiquement encourus pour les services de la plateforme de ce type.
- 12.2. L'Utilisateur reconnaît qu'au moment où chaque Contrat de Location individuel est conclu, la SOCIÉTÉ n'a aucun moyen de connaître la destination possible ou l'utilisation spécifique prévue pour laquelle l'Utilisateur a loué le véhicule. Dans la mesure permise par la loi, et sauf si la SOCIÉTÉ est également le loueur de voitures adhérent concerné, l'Utilisateur renonce à demander à la SOCIÉTÉ d'assumer une quelconque responsabilité pour la fourniture des services de location de voitures ou toute responsabilité liée ou en rapport avec ceux-ci.
- 12.3. La SOCIÉTÉ décline toute responsabilité pour toute utilisation abusive que l'Utilisateur ou un tiers pourrait faire d'un compte d'utilisateur et/ou d'un mot de passe d'accès. Il incombe à l'Utilisateur de préserver le mot de passe que la SOCIÉTÉ lui a fourni en sa qualité d'utilisateur inscrit, et il incombe à l'Utilisateur d'empêcher que des tiers s'en emparent ou s'en servent abusivement.
- 12.4. En fonction de l'état des outils technologiques, la prestation de la plateforme et/ou du Service de Location de Voitures peut faire l'objet de restrictions ou d'inexactitudes qui échappent au contrôle de la SOCIÉTÉ. Ce qui précède s'applique spécifiquement à la disponibilité des services de données mobiles fournis par les opérateurs de réseaux mobiles, au réseau mobile, aux services de positionnement sur le système mondial de navigation par satellite et à l'accès à Internet. Tous ces services sont limités à la zone desservie par le fournisseur de services mobiles. Le manque de disponibilité du réseau mobile peut, dans des cas particuliers, entraîner l'indisponibilité du service de la plateforme et/ou du Service de Location de Voitures en raison d'une défaillance dans la nécessaire transmission des données. En outre, le service peut être affecté par des interférences atmosphériques, causées par des conditions topographiques ou par des obstacles (tels que des ponts, des tunnels ou des bâtiments, par exemple). Il en va de même pour les services de positionnement utilisant le système mondial de navigation par satellite. Il peut y avoir en outre d'autres restrictions à l'utilisation d'Internet (comme un réseau surchargé, par exemple). Par ailleurs, des déficits temporaires de capacité peuvent se produire en raison de pics de charge sur les services, sur les réseaux mobiles ou fixes ou sur Internet. Des perturbations peuvent également résulter d'événements de force majeure tels que des grèves, des lock-out et des ordres donnés par des organismes publics, ou encore de mesures techniques ou d'autres types de mesures (telles que les réparations, la maintenance, les mises à jour de logiciels, les améliorations, par exemple) effectuées sur des équipements de la SOCIÉTÉ, des entreprises de services publics, des fournisseurs de services et de contenu, et des opérateurs de réseau, qui s'avèrent nécessaires

pour fournir des services adéquats et améliorés. Dans la mesure permise par la loi, la SOCIÉTÉ décline toute responsabilité pour les situations susmentionnées.

- 12.5. L'utilisation des services de la plateforme, du Service de Location de Voitures ou des services de vente ou de convertissement de Packs Économies sur l'Application ou sur le Site web peut également être soumise à des limitations et à des inexactitudes dues à un manque de disponibilité, à des interférences ou à des perturbations sur l'Application ou sur le Site web, ou sur le dispositif compatible (en raison d'événements de force majeure, par exemple, ou de mesures techniques ou d'autres types de mesures telles que la maintenance, les mises à jour de logiciels ou les améliorations de l'Application ou du Site web). Dans la mesure permise par la loi, la SOCIÉTÉ n'accepte aucune responsabilité pour les situations susmentionnées.
- 12.6. La SOCIÉTÉ n'est pas responsable si l'Utilisateur ne dispose pas d'un appareil compatible ou a téléchargé une version de l'Application qui n'est pas compatible avec celui-ci.
- 12.7. La SOCIÉTÉ a pris des mesures de sécurité raisonnablement appropriées pour détecter l'existence de virus, de chevaux de Troie, de vers, etc. Cependant, l'Utilisateur doit être conscient que les mesures de sécurité des systèmes informatiques sur Internet ne sont pas entièrement fiables et que, par conséquent, la SOCIÉTÉ ne peut garantir l'absence de virus ou d'autres éléments susceptibles d'introduire des tiers et de produire des altérations dans les systèmes informatiques de l'Utilisateur (logiciels et matériels) ou dans leurs documents et fichiers électroniques qu'ils contiennent. L'Utilisateur s'engage à adopter ses propres et raisonnables mesures de sécurité pour atténuer ce risque.

13. RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR

Sans limitation des droits qui lui reviennent en tant qu'Utilisateur ou consommateur, l'Utilisateur est responsable à l'égard de la SOCIÉTÉ des dommages, pertes ou coûts générés aux dépens de la SOCIÉTÉ et causés par l'Utilisateur intentionnellement ou par négligence. Cela comprend, sans limitation, les dommages causés à des tiers par la violation des présentes conditions générales de la plateforme ou des dispositions légales obligatoires par l'Utilisateur ou par tout tiers dont l'Utilisateur est responsable.

14. RESILIATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES

- 14.1. Les présentes conditions générales sont signées pour une durée indéterminée ; les deux parties peuvent y mettre fin moyennant un préavis écrit de deux (2) semaines.
- 14.2. La SOCIÉTÉ peut, à sa discrétion, suspendre temporairement ou résilier définitivement les conditions générales de la plateforme signées avec l'Utilisateur et, par conséquent, restreindre la capacité de l'Utilisateur à utiliser le service de la plateforme et un ou tous les Services de Location de Voitures, y compris sa capacité à conclure de nouveaux Contrats de Location individuels, sans être tenu de donner un préavis, si l'Utilisateur :

- i. ne renouvelle pas son inscription, y compris, mais sans s’y limiter, en ne fournissant pas un nouveau permis de conduire ou un permis prolongé, le cas échéant, conformément aux présentes conditions générales de la plateforme et à toutes conditions générales de location de voiture ;
- ii. n’effectue pas un paiement dû à un loueur de voitures adhérent, en relation avec tout Service de Location de Voitures ; ou au fournisseur de plateforme en relation avec tout Service de plateforme ou avec un Contrat relatif aux packs (tout ce qui précède incluant, mais sans s’y limiter, toute caution, amende, frais pour infractions administratives ; frais, pénalités ou dommages-intérêts dus au non-respect des conditions générales du loueur de voitures ou des conditions générales de la plateforme ; ou des dommages-intérêts inférieurs à la franchise d’assurance), même si l’un de ces paiements est contesté de bonne foi ;
- iii. usurpe l’identité de quelqu’un ; fait de fausses déclarations ou omet des faits pertinents lors de son inscription à la plateforme ou dans le cadre de sa relation contractuelle avec un loueur de voitures différent du LOUEUR DE VOITURES ou du fournisseur de la plateforme ;
- iv. utilise le véhicule, les Packs Économies ou l’Application pour commettre une fraude ou un abus de ses droits (le recours au droit de rétractation par un même Utilisateur en moins de douze [12] mois consécutifs sur des Contrats relatifs aux Packs et correspondant à trois Packs Économies ou plus peut être considéré comme un abus de droit par la SOCIÉTÉ et il incombera à l’Utilisateur de faire la preuve de sa bonne foi dans l’exercice de ses droits de rétractation) ;
- v. utilise le véhicule de telle manière qu’il peut causer des dommages corporels et des blessures à l’Utilisateur ou à des tiers ou endommager le véhicule lui-même ou nuire à la réputation du fournisseur de plateforme et/ou de tout loueur de voitures adhérent ;
- vi. utilise le véhicule à des fins illégales, pour des délits ou des crimes ou en violation du droit applicable, même si ces utilisations n’entraînent pas de dommages directs pour le fournisseur de plateforme et/ou pour tout loueur de véhicule adhérent ;
- vii. à la demande des autorités judiciaires, des forces de l’ordre, des services d’urgence ou d’autres autorités publiques similaires qui semblent être habilitées à faire une telle demande ;
- viii. enfreint de quelque manière que ce soit les conditions générales de location de voitures, les Contrats de Location individuels, les contrats relatifs aux packs ou les conditions générales de la plateforme ;
- ix. enfreint de quelque manière que ce soit les dispositions de la loi sur la circulation des véhicules à moteur en Espagne, du code de la route espagnol et/ou de toute autre réglementation applicable dans une juridiction, ou enfreint de quelque manière que ce soit les dispositions de toute autre réglementation applicable, qu’elle soit locale ou non, sur la circulation, la conduite, le stationnement ou l’utilisation générale des véhicules ;
- x. fournit à une autre personne physique ou morale les détails permettant de démarrer une session d’utilisateur, le mot de passe ou l’outil d’accès ;
- xi. copie ou modifie l’outil d’accès, ou
- xii. permet que le véhicule soit conduit par un tiers ;
- xiii. falsifie ou crée sans autorisation des Packs Économies ;
- xiv. à la demande de l’Utilisateur pour une raison justifiée, telle que la perte ou le vol de l’outil d’accès ou l’usurpation d’identité ;
- xv. est raisonnablement soupçonné d’avoir commis des actes ou des omissions qui, à la connaissance de la SOCIÉTÉ, y compris sur indication de tout loueur de voiture adhérent, correspondent aux points (i) à (xiv) ci-dessus, tous deux inclus.

Si la SOCIÉTÉ met temporairement en suspens ou résilie définitivement les conditions générales de la plateforme avec l’Utilisateur, la possibilité de signer de nouveaux Contrats de Location individuels et l’accès aux véhicules seront immédiatement bloqués. De même, dans le cas où la SOCIÉTÉ mettrait temporairement

en suspens ou résilierait définitivement les conditions générales de la plateforme, l'Utilisateur n'aura respectivement pas accès, en cas de mise en suspens, à son compte d'Utilisateur ou, en cas de résiliation définitive, à aucun solde ou crédit disponible sur son compte d'Utilisateur, y compris à tout solde résultant d'un Pack Économies utilisé, qui ne sera en aucun cas échangé contre de l'argent. En outre, la SOCIÉTÉ et/ou le loueur de la voiture adhérente concerné, selon le cas, se réservent le droit de réclamer à l'Utilisateur, entre autres :

- i. la restitution immédiate de tout véhicule que l'Utilisateur concerné pourrait utiliser à ce moment-là. Si l'Utilisateur ne restitue pas le véhicule immédiatement, le loueur de voiture adhérent concerné est en droit d'en prendre possession, et l'Utilisateur doit assumer tous les coûts que cela entraîne ;
- ii. les montants de location qui s'accumulent jusqu'à la restitution du véhicule concerné, et/ou
- iii. tout dommage et toute perte qui ont été causés à la SOCIÉTÉ, au loueur de voitures adhérentes ou à un tiers.

15. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

14.1. L'utilisation par l'Utilisateur des services de la plateforme, des services payants, du site Internet ou de l'Application ne lui confère aucun droit sur la propriété industrielle ou les droits d'auteur de la SOCIÉTÉ ou d'un tiers. L'Utilisateur s'engage à respecter chacun des droits de propriété industrielle et des droits d'auteur, y compris les marques, logos, noms de domaine ou tout autre droit de propriété industrielle ou droit d'auteur appartenant à la SOCIÉTÉ ou à des tiers.

14.2. Il est expressément interdit à l'Utilisateur d'effectuer tout acte de reproduction, distribution, communication publique ou autres formes de mise à disposition, ou transformation, et de manière générale, toute autre forme d'exploitation de tout contenu ou matériel auquel l'Utilisateur pourrait avoir accès sur le service de la plateforme, le Site web ou l'Application, totalement ou partiellement, sauf autorisation écrite expresse du propriétaire de ces éléments.

16. COOKIES ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE BON D'ACHAT

La politique de confidentialité et la politique en matière de cookies sont définies dans le document « [Politique de confidentialité et Cookies](#) » confidentialité.

17. SERVICE D'ASSISTANCE AUX UTILISATEURS / RECLAMATIONS

En cas de doute concernant les présentes conditions générales de la plateforme, le service de la plateforme ou pour toute réclamation, l'Utilisateur peut contacter la SOCIÉTÉ par l'intermédiaire du service d'assistance de la plateforme de la SOCIÉTÉ, en envoyant un courriel à hola@zitycar.es, ou en appelant le 0034 91 150 11 18 pendant les heures d'assistance à l'Utilisateur (24 heures sur 24, 365 jours par an).

L'Utilisateur peut également contacter le service d'assistance de la plateforme par courrier électronique pour signaler et corriger toute erreur qui aurait pu être commise lors de la fourniture d'informations lors de son inscription.

18. CESSION DES DROITS DE RECOUVREMENT

- 18.1. La SOCIÉTÉ se réserve le droit de céder les droits de recouvrement découlant de l'utilisation par les utilisateurs du service de la plateforme ou de la vente de Packs Économies, ou découlant de tout dommage ou indemnité à payer par l'Utilisateur, après l'avoir notifié à l'Utilisateur. Dans ce cas, l'Utilisateur ne peut effectuer que des paiements destinés à satisfaire la dette envers le cessionnaire. Dans tous les cas, la SOCIÉTÉ est responsable des demandes et réclamations générales faites à l'Utilisateur en rapport avec le service de la plateforme. À cette fin, la SOCIÉTÉ fournira au cessionnaire, qui ne pourra pas les utiliser à d'autres fins, les données personnelles de l'Utilisateur qui s'avèrent nécessaires à la cession des droits de recouvrement.
- 18.2. L'Utilisateur autorise la SOCIÉTÉ ou, le cas échéant, le cessionnaire (comme prévu dans le cas d'une cession de droits de recouvrement telle que décrite au paragraphe 13.1 ci-dessus) à recouvrer les montants que l'Utilisateur doit payer en relation avec les présentes Conditions générales de la plateforme en utilisant le mode de paiement spécifié par l'Utilisateur.

19. DROIT DE RÉTRACTATION

- 19.1. Les Utilisateurs peuvent interrompre le processus de formation du contrat et d'inscription en tant qu'utilisateur enregistré dans un délai de quatorze (14) jours civils à compter de la date de leur signature, à condition que l'Utilisateur n'ait pas conclu au moins un Contrat de Location individuel associé à son compte d'utilisateur. Les Contrats de Location individuels ne peuvent être interrompus une fois qu'ils ont été conclus, conformément aux dispositions de l'article 103.L du texte refondu de la loi générale relative à la défense des droits des consommateurs et des utilisateurs (« *texto refundido de la ley general de defensa de consumidores y usuarios* »).
- 19.2. Lors du convertissement d'un Pack Économies en solde sur le compte de l'Utilisateur dans la plateforme, la SOCIÉTÉ considérera que l'Utilisateur n'est plus autorisé à se rétracter du contrat passé pour ce Pack de services, conformément au texte refondu de la loi générale relative à la défense des droits des consommateurs et des utilisateurs (« *texto refundido de la ley general de defensa de consumidores y usuarios* »). Par ailleurs, si la date d'expiration du Pack Économies est dépassée, l'Utilisateur n'est plus autorisé à exercer son droit de rétractation en rapport avec celui-ci.
- 19.3. À condition que le code alphanumérique correspondant à un Pack Économies n'ait pas été échangé contre du solde dans l'Application ; à condition également que son délai d'expiration ne soit pas écoulé et qu'un montant égal ou supérieur au prix payé par l'Utilisateur comme prix du Pack Économies n'ait pas été utilisé pour le paiement des Services de Location de Voitures, l'Utilisateur peut, à sa discrétion et sans motif, annuler l'achat d'un Pack Économies dans un délai de quatorze (14) jours civils à compter de la date à laquelle la SOCIÉTÉ lui a fourni le code alphanumérique correspondant par courrier électronique, par SMS ou par l'Application. L'exercice du droit de rétractation est gratuit et n'entraîne aucun coût ou prélèvement par la SOCIÉTÉ.

- 19.4. Le retrait peut être notifié au LOUEUR DE VOITURES ou aux loueurs de voiture adhérents par les voies suivantes :
- Courrier postal envoyé à l'adresse suivante : Calle Quintanavides, 21, Edificio 5, Madrid-Espagne, ou
 - Courriel à envoyer à : hola@zitycar.es.
- 19.5. Si un Utilisateur exerce correctement son droit de rétractation d'un Pack Économies, le Contrat relatif au Pack sera annulé, tout solde restant dû résultant du convertissement d'un Pack Économies sera automatiquement bloqué et un montant égal à la différence entre le prix payé par l'Utilisateur pour ce Pack Économies moins le solde utilisé de ce Pack Économies, sera restitué à l'Utilisateur dans les 14 jours suivants. Tout solde reconnu qui pourrait résulter du convertissement du Pack Économies et qui dépasse le prix du Pack Économies ne sera en aucun cas restitué à l'Utilisateur.
- 19.6. Si un Utilisateur convertit un code alphanumérique correspondant à un Contrat relatif aux Packs qu'il avait au préalable demandé de retirer, la SOCIÉTÉ aura le droit
- i. si, à ce moment-là, le remboursement du prix d'achat correspondant n'a pas encore été ordonné par la SOCIÉTÉ, de considérer que l'Utilisateur a annulé sa demande de rétractation,
 - ii. si, à ce moment-là, le remboursement correspondant à la rétractation a été ordonné par la SOCIÉTÉ, de considérer que l'Utilisateur a effectué un nouvel achat à cette date et par conséquent de facturer immédiatement le prix d'achat à l'Utilisateur.
- 19.7. Pour exercer son droit de rétractation, l'Utilisateur doit contacter la SOCIÉTÉ et notifier sa décision de mettre fin au contrat ou au contrat relatif au pack concerné dans une déclaration non équivoque. Cette notification peut être formulée, mais ce n'est pas la seule façon possible de le faire, en utilisant le formulaire figurant à la fin des présentes conditions générales.

20. AVIS

La SOCIÉTÉ effectuera les notifications appropriées par le biais de l'Application, d'un message texte envoyé au numéro de téléphone portable fourni par l'Utilisateur lors de son inscription à l'Application et/ou à l'adresse électronique fournie par l'Utilisateur lors de son inscription à l'Application.

21. LIEU DE CONCLUSION DU CONTRAT, DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

- 21.1. Les présentes conditions générales sont régies dans chacun de leurs éléments par la législation espagnole.

- 21.2. Sans limitation des droits qui peuvent être détenus en tant que consommateur ou utilisateur, pour tout litige concernant l'Application ou le service de la plateforme, l'Utilisateur renonce expressément, le cas échéant, à toute autre juridiction à laquelle il pourrait prétendre, et consent à l'autorité et à la compétence exclusives des tribunaux de Madrid (Espagne).

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Si vous souhaitez mettre fin à ce contrat ou à un Pack Économies, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer à la SOCIÉTÉ, à l'adresse postale ou électronique indiquée ci-dessous).

À CAR SHARING MOBILITY SERVICES, S.L., dont le siège social est situé à Madrid, calle Quintanavides, 21, Edificio 5, Madrid-Espagne, et dont l'adresse électronique est la suivante : hola@zitycar.es.

Par la présente _____, je notifie mon intention de mettre fin au contrat de prestation de tout service prévu dans les conditions générales de la plateforme / au contrat relatif au pack (choisir l'un des deux) conclu entre moi et CAR SHARING MOBILITY SERVICES, S.L., signé

le _____.

(uniquement pour une rétractation de Packs Économies et à condition que plusieurs Pack Économies aient été acquis à la même date, indiquez le code alphanumérique du Pack Économies que vous souhaitez retirer) (un seul code alphanumérique par ligne) Numéro alphanumérique du Pack Économies :

Demandé à _____

Nom _____

Courriel de l'utilisateur ZITY _____

N° de téléphone associé au compte d'utilisateur ZITY _____

Adresse _____

Signature (uniquement si ce formulaire est notifié sur papier) _____

Date _____