

CAR SHARING MOBILITY SERVICES, S.L.

PLATAFORMA DIGITAL

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Versión del 16 de marzo, 2020

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, *de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico*, por medio de este documento informamos a todos los usuarios del sitio web www.zity.eco (el “Sitio Web”) o de la Aplicación que el titular de ambos es CAR SHARING MOBILITY SERVICES, S.L., con domicilio social en Madrid, calle Quintanavides, nº 21, Edificio 5, Madrid (España), CIF número B87908513, número de teléfono: +34 911 501 118 y correo electrónico: hola@zitycar.es, sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 3694, Folio 163, Sección 8, Hoja M-655525 (la “SOCIEDAD”).

La copia completa de esta documentación de las condiciones vigentes en cada momento se puede encontrar en la página principal de la dirección web www.zity.eco, al pulsar sucesivamente, en “Términos y Condiciones” (en la parte inferior de la página principal) y “Términos y Condiciones de la Plataforma”.

El Usuario, a su elección, puede aceptar las Condiciones de la Plataforma en inglés, o en el idioma oficial del país de cualquier lugar donde se presten los Servicios de Arrendamiento de Vehículos. La SOCIEDAD conservará registro de la aceptación del Usuario a los presentes términos y condiciones. Ese registro de aceptación no será directamente accesible para el Usuario.

En la Aplicación, la SOCIEDAD ofrece a sus Usuarios la posibilidad de (i) registrarse y crear una cuenta de usuario; (ii) obtener la ubicación geográfica de los Vehículos y ciertos datos relacionados con ellos, siempre que el Usuario haya activado la opción de geolocalización; (iii) recibir ocasionalmente determinada información sobre la Aplicación, las Empresas de Arrendamiento Adheridas o el Servicio de Arrendamiento de Vehículos; (iv) adquirir Packs Ahorro aplicables al pago de los Servicios de Arrendamiento de Vehículos prestados por las Empresas de Arrendamiento Adheridas. En los sucesivos, los puntos (i), (ii) e (iii) se denominarán, de manera conjunta o individual, “**Servicios de la Plataforma**”.

Asimismo, la SOCIEDAD, a su criterio, brinda acceso a la Aplicación a una o más Empresas de Arrendamiento Adheridas que ofrecen servicio de arrendamiento por minutos u horas de vehículos de uso compartido (u otros vehículos terrestres que no sean coches), dentro de la zona de servicio definida por cada Empresa de Arrendamiento Adherida, sujeto a la disponibilidad de los vehículos, además de otros servicios asociados durante el arrendamiento, para favorecer la experiencia del Usuario en el ámbito de la movilidad (el “**Servicio de Arrendamiento de Vehículos**”).

El Usuario puede reservar o alquilar los vehículos de cualquier Empresa de Arrendamiento Adherida a través del empleo de la Aplicación, siempre que haya aceptado y cumpla, en todo momento, las condiciones de uso y la política de privacidad de la Empresa de Arrendamiento Adherida. Ningún Usuario podrá contratar ningún Servicio de Arrendamiento de Vehículos sin aceptar los Términos y Condiciones de la Plataforma, así como los Términos y Condiciones de Arrendamiento de Vehículos.

Se informa al Usuario que, si arrienda un vehículo a través de la Aplicación el Contrato de Arrendamiento Individual se suscribirá únicamente entre el Usuario y la Empresa de Arrendamiento Adherida. **Excepto en los casos en los que la SOCIEDAD sea también la Empresa de Arrendamiento Adherida** (por ejemplo, para arrendamientos de vehículos en la zona de servicios de Madrid), **la SOCIEDAD no presta el Servicio de Arrendamiento de Vehículos, ni es parte, ni es garante de ese servicio ni de los Contratos de Arrendamiento Individuales.**

Al utilizar los servicios de la Aplicación o los Servicios de la Plataforma, adquirir un Pack de Ahorro o usar los Servicios de Arrendamiento de Vehículos, el Usuario se compromete a cumplir y quedar obligado por los presentes términos y condiciones (las “**Condiciones de la Plataforma**”). El uso de los Servicios de la Aplicación o de la Plataforma, así como la adquisición de un Pack Ahorro o de los Servicios de Arrendamiento de Vehículos, confieren la condición de Usuario y, aunque se solicita la aceptación expresa por parte de este, su uso implica la plena aceptación de todas y cada una de las reglas y políticas publicadas en el Sitio Web, incluidos los presentes Términos y Condiciones de la Plataforma.

1. DEFINICIONES

- 1.1. “**Aplicación**” es una aplicación para smartphone o dispositivo móvil inteligente similar, propiedad de la SOCIEDAD o, en su caso, de los proveedores o licenciadores de esta, que sirve, entre otras funciones, como medio de acceso para registrarse como Usuarios y aceptar los Términos y Condiciones de la Plataforma, utilizar los servicios de la SOCIEDAD y adquirir Packs Ahorro; y, si corresponde, para aceptar los Términos y Condiciones del Arrendamiento de Vehículos, además de acceder a la reserva y arrendamiento de Vehículos con las Empresas de Arrendamiento Adheridas. Para obtener más información sobre la disponibilidad técnica y funcionamiento de la Aplicación, consulte el Sitio Web.
- 1.2. “**Contraseña**” significa a la contraseña necesaria para el acceso y uso de los Servicios de Arrendamiento de Vehículos por parte del Usuario registrado en la Aplicación.
- 1.3. “**Contrato de Arrendamiento Individual**” significa cada uno de los contratos de arrendamiento que la Empresa de Arrendamiento Adherida suscribe con el Usuario cada vez que éste solicita hacer uso del Servicio de Arrendamiento de Vehículos mediante la Aplicación, y que regulan ese arrendamiento de Vehículo en particular. Sin perjuicio de lo especialmente previsto en los Contratos de Arrendamiento Individuales correspondientes, en todo lo no previsto en aquellos resultarán de aplicación los correspondientes Términos y Condiciones del Arrendamiento de Vehículos. El Contrato de Arrendamiento Individual incluirá las condiciones particulares de cada Vehículo arrendado, entre las que se encuentran la identificación del Vehículo a arrendar, el período de arrendamiento y el precio por unidad de tiempo de acuerdo con la Política de Precios aplicable al Servicio de Arrendamiento de Vehículos (sin incluir otros cargos, gastos o indemnizaciones que puedan resultar aplicables de conformidad con la Política de Precios, pero que dependan del uso que el Usuario pueda hacer del Vehículo, uso que la Empresa de Arrendamiento Adherida no conoce en el momento de inicio del arrendamiento). En particular, el Contrato de Arrendamiento Individual se considerará aceptado por el Usuario tras confirmar la reserva de Vehículo.
- 1.4. “**Contrato de Packs**” significa cada uno de los acuerdos de compraventa que la SOCIEDAD firma con el Usuario, cada vez que éste solicita adquirir uno o más bonos denominados Packs Ahorro a través de la Aplicación o de la Web, y que rigen las características y las condiciones de redención de ese Pack Ahorro en particular. Sin perjuicio de lo especialmente previsto en el Contrato de Packs correspondiente, en todo lo no previsto en aquel resultarán de aplicación los Términos y Condiciones de la Plataforma. El Contrato de Packs incluirá las condiciones específicas de cada Pack Ahorro, incluidas, pero no limitadas al precio, el saldo al que da derecho se redención, la fecha de vencimiento límite para el uso del saldo en el pago de Servicios de Arrendamiento de

Vehículos, y sólo si es diferente a la fecha límite de uso, la fecha de vencimiento para la redención del bono. En particular, el Contrato de Packs se considerará aceptado por el Usuario tras confirmar la adquisición de un Pack Ahorro.

- 1.5. **“Empresa de Arrendamiento Adherida”** significa a cada una de las sociedades que haya firmado un acuerdo con la SOCIEDAD para ofrecer sus Servicios de Arrendamiento de Vehículos a Usuarios, así como formalizar uno o más Contratos de Arrendamiento Individuales con los Usuarios mediante el uso de la Aplicación.
- 1.6. **“Herramienta de Acceso”** se refiere a la herramienta utilizada por el Usuario para acceder al Vehículo arrendado, que consiste en una tarjeta física, o en la propia Aplicación instalada en el dispositivo móvil compatible del Usuario, que le permitirá dirigirse al Vehículo arrendado y ponerlo en marcha, así como finalizar el recorrido y cerrar el Vehículo.
- 1.7. **“Packs Ahorro”** se refiere a los bonos o paquetes electrónicos vendidos por la SOCIEDAD a un precio determinado y que, una vez adquiridos, proporcionarán al Usuario un código alfanumérico canjeable en la cuenta del Usuario por un saldo determinado en euros. El saldo así reconocido será aplicable al pago del precio de los Servicios de Arrendamiento de Vehículos de cualquiera de las Empresas de Arrendamiento Adheridas y tendrá una fecha de vencimiento tras la cual no podrá utilizarse. El precio de un Contrato de Arrendamiento Individual se cargará por defecto al saldo pendiente que corresponda a un único Pack Ahorro, hasta que aquel se agote por completo. El importe del saldo asignado a cada código alfanumérico podrá superar el precio pagado por el bono correspondiente. La Aplicación no permitirá sumar el saldo originado por el canje de dos o más Packs de Ahorro distintos para pagar el precio de un único Contrato de Arrendamiento Individual (solo se utilizará para el pago el saldo vivo del Pack Ahorro con fecha de vencimiento más temprana).
- 1.8. **“Política de Precios”** significa la política de precios y tarifas de las Empresas de Arrendamiento Adheridas, y que será aplicable en cada momento a cada Contrato de Arrendamiento Individual suscrito por el Usuario. En concreto, una vez confirmada la reserva de Vehículo, se considerará aceptada la Política de Precios vigente en ese momento.
- 1.9. **“Política de Privacidad”** significa la política de privacidad de la SOCIEDAD aplicable a los Usuarios, sobre cualquier dato recopilado como proveedor de la Aplicación, los Servicios de la Plataforma, la venta de un Pack Ahorro, según pueda resultar novada o actualizada en cada momento. Puede consultar la Política de Privacidad vigente en un momento pulsando [aquí](#).
- 1.10. **“Proveedor de la Plataforma”** significa la SOCIEDAD.
- 1.11. **“Servicio de Atención de Arrendamiento de Vehículos”** significa el servicio de asistencia a los Usuarios proporcionado por teléfono o mediante herramientas remotas por la correspondiente Empresa de Arrendamiento Adherida, en relación con los Servicios de Arrendamiento de Vehículos. En determinados

casos, como avería, accidente o descarga de la batería, la Empresa de Arrendamiento Adherida puede, a su discreción, ofrecer asistencia presencial a los Usuarios.

- 1.12. **“Servicios de Pago”** significa, de manera conjunta o individual, cualquier Servicio de Arrendamiento de Vehículos o de compra de Packs Ahorro.
- 1.13. **“Servicio de Arrendamiento de Vehículos”** se refiere al servicio de reserva y arrendamiento de Vehículos sin conductor por minutos u horas para los Usuarios, que está sujeto a la disponibilidad de los Vehículos y a la firma por parte del usuario del correspondiente Contrato de Arrendamiento Individual, de acuerdo con los Términos y Condiciones de la Plataforma y con los Términos y Condiciones del Arrendamiento de Vehículos pertinentes. El término Servicio de Arrendamiento de Vehículos incluye expresamente a aquellos arrendamientos de Vehículos que no sean un coche.
- 1.14. **“Servicios de la Plataforma”** significa los servicios de puesta a disposición del Usuario de la Aplicación por la SOCIEDAD, así como el registro, la creación y el acceso a una cuenta de Usuario por el Usuario, el servicio de geolocalización de los Vehículos disponibles y determinados servicios de información sobre la Aplicación y las Empresas de Arrendamiento Adheridas o los Servicios de Arrendamiento de Vehículos disponibles.
- 1.15. **“Servicio de Atención de la Plataforma”** quiere decir el servicio de asistencia a los Usuarios proporcionado por teléfono o mediante herramientas remotas por la SOCIEDAD, en relación con los Servicios de la Plataforma.
- 1.16. **“Sitio Web”** significa el sitio web de la SOCIEDAD accesible en www.zity.eco.
- 1.17. **“Términos y Condiciones del Arrendamiento de Vehículos”** significa el conjunto de términos y condiciones establecidos por cada Empresa de Arrendamiento Adherida, que regirán los Servicios de Arrendamiento de Vehículos y complementarán los Contratos de Arrendamiento Individuales de los vehículos de esa Empresa de Arrendamiento Adherida, tal y como resulten novados en cada momento.
- 1.18. **“Términos y Condiciones de la Plataforma”** significa el presente documento tal y como resulte novado en cada momento, suscrito entre la SOCIEDAD y el Usuario.
- 1.19. **“Usuario”** es toda persona física que utilice la Aplicación, los Servicios de Plataforma o los Servicios de Arrendamiento de Vehículos de conformidad con lo previsto en los presentes términos y condiciones.

- 1.20. “**Vehículos**” se refiere a la flota de vehículos de la que dispongan en cada momento cada una de las Empresas de Arrendamiento Adheridas, y que esté disponibles para su arrendamiento por parte de los Usuarios mediante la firma del correspondiente Contrato de Arrendamiento Individual.
- 1.21. “**Zona de Servicio**” es el área dentro de uno o varios municipios en cuyos límites se puede iniciar y finalizar un Servicio de Arrendamiento de Vehículos. Las Zonas de Servicio con sus características actuales y los municipios en que opera cada Empresa de Arrendamiento Adherida se pueden consultar en el Sitio Web y en la Aplicación. Dentro de la Zona de Servicio, el Usuario solo podrá finalizar el arrendamiento si estaciona el Vehículo de acuerdo con lo establecido en los Términos y Condiciones del Arrendamiento de Vehículos que correspondan y en el Contrato de Arrendamiento Individual en cuestión.

2. OBJETO

- 2.1. El objeto de los presentes Términos y Condiciones de la Plataforma es regular el uso del Servicio de la Plataforma y de la Aplicación por parte de los Usuarios, así como la adquisición y redención de Packs Ahorro.
- 2.2. El uso de la Aplicación o de los Servicios de la Plataforma, así como la adquisición de un Pack Ahorro, atribuyen la condición de Usuario y, sin perjuicio de que se requiera al Usuario la aceptación expresa, supone la aceptación plena de todas y cada una de las normas y políticas publicadas por la SOCIEDAD, incluidos los Términos y Condiciones de la Plataforma y la Política de Privacidad. En particular, los Términos y Condiciones de la Plataforma rigen el registro en la Aplicación y el uso de los Servicios de la Plataforma.
- 2.3. Además, el Usuario deberá tener en cuenta que el Uso de los Servicios de Arrendamiento de Vehículos, con independencia de si la SOCIEDAD es la Empresa de Arrendamiento Adherida que presta esos servicios o no, implica la aceptación plena de todas y cada una de las reglas y políticas publicadas por la Empresa de Arrendamiento Adherida correspondiente, que incluyen:
- i. los Términos y Condiciones del Arrendamiento de Vehículos;
 - ii. la política de privacidad de la Empresa de Arrendamiento Adherida;
 - iii. el Contrato de Arrendamiento Individual del Vehículo; y
 - iv. la Política de Precios para el Servicio de Arrendamientos de Vehículos de la correspondiente Empresa de Arrendamiento Adherida.
- 2.4. La SOCIEDAD se reserva expresamente el derecho a introducir las modificaciones que considere oportunas en los Términos y Condiciones de la Plataforma. Las modificaciones que se realicen se notificarán al Usuario mediante correo electrónico (siempre que este sea un Usuario registrado) y se publicarán en la página web y la Aplicación. Los cambios se considerarán aceptados si el Usuario no se opone en un plazo de treinta (30) días naturales desde su notificación, circunstancia que la SOCIEDAD hará constar de forma expresa al comunicar las modificaciones. La SOCIEDAD también podrá solicitar la aceptación expresa del Usuario de las Condiciones o de la Política de Precios para continuar utilizando los Servicios de la Plataforma.

En caso de oponerse a alguna de las modificaciones, el Usuario deberá cesar de usar los Servicios de la Plataforma y no continuará adquiriendo ni canjeando ningún Pack Ahorro y, además, se darán por resueltos los presentes Términos y Condiciones de la Plataforma.

3. REGISTRO DE USUARIOS

- 3.1. El uso de los Servicios de Arrendamiento de Vehículos o el canje de un Pack de Ahorro están sujetos al registro previo del Usuario en la Aplicación, a la entrega de los documentos correspondientes a la SOCIEDAD, así como a la aceptación de los Términos y Condiciones de la Plataforma y la Política de Privacidad. Asimismo, para la adquisición de un Pack Ahorro, es imprescindible la aceptación previa del Contrato de Packs. El mismo modo, para la reserva y el uso de cada Vehículo, son imprescindibles la aceptación previa de los Términos y Condiciones de Arrendamiento de Vehículos y de la política de privacidad de la Empresa de Arrendamiento Adherida que corresponda y la aceptación del Contrato de Arrendamiento Individual.

- 3.2. Para poder registrarse como Usuario, éste debe cumplir los siguientes requisitos:
 - i. Ser mayor de edad (18 años como mínimo).
 - ii. Aportar todos los datos personales y la documentación, que de manera obligatoria se le solicite durante el procedimiento de registro como Usuario (es posible que se le soliciten otros datos opcionales), y aceptar los Términos y Condiciones de la Plataforma.
 - iii. Disponer del documento nacional de identidad español (DNI), documento nacional de identidad francés (*carte nationale d'indentité*), del número de identificación de extranjeros (NIE), pasaporte u otro documento identificativo equivalente válido y en vigor.
 - iv. Poseer un permiso de conducir vigente y válido para conducir turismos tipo berlina o sedán. A estos efectos, la SOCIEDAD acepta permisos de conducir expedidos dentro de la Unión Europea, del Espacio Económico Europeo o en Suiza. Solo se aceptarán los permisos de conducir expedidos fuera del Espacio Económico Europeo o de Suiza, si van acompañados de un Permiso de Conducir Internacional o de una traducción jurada del permiso de conducir nacional.
 - v. Disponer de un método de pago aceptado por la SOCIEDAD asociado al Usuario personalmente (esto es, solo se aceptarán como métodos de pago válidos aquellos en los que su titular coincida con el Usuario, salvo que la SOCIEDAD autorice de manera expresa otras condiciones).
 - vi. Que la SOCIEDAD valide la forma de pago elegida.
 - vii. Aceptar los presentes términos y condiciones y la Política de Privacidad.

- 3.3. Para poder acceder al Servicio de la Plataforma, al Servicio de Arrendamiento de Vehículos y a la Aplicación y poder hacer uso de ellos, el Usuario deberá utilizar el nombre de usuario y la Contraseña que se le asignen durante el proceso de registro. Es responsabilidad del Usuario custodiar debidamente su Contraseña de utilización del Servicio de Arrendamiento de Vehículos, impidiendo el uso indebido o acceso por parte de terceros.

- 3.4. En caso de pérdida o de sospecha de pérdida de cualquiera de las Contraseñas, el Usuario deberá cambiarlas por otras nuevas a la mayor brevedad o, en caso de que no pueda, comunicárselo a la SOCIEDAD lo antes posible para la adopción de las medidas que se considere oportunas.

- 3.5. La SOCIEDAD se reserva el derecho de negar el registro a un Usuario si existen motivos para considerar que no actuará de acuerdo con los Términos y Condiciones de la Plataforma, los Términos y Condiciones del Arrendamiento de Vehículos, o si sospecha que se está realizando un uso no autorizado, fraudulento o indebido de las Contraseñas del Usuario.
- 3.6. Una vez completado este proceso, el Usuario recibirá una notificación de verificación de su cuenta de Usuario, consistente en un correo electrónico o SMS enviado a la dirección o al número de teléfono que haya indicado para su registro, en el que encontrará un enlace de confirmación. Una vez confirmada su cuenta de Usuario, recibirá en su correo electrónico una copia de los Términos y Condiciones de la Plataforma y la Política de Privacidad aceptadas, en un soporte duradero y descargable.
- 3.7. En todo momento, el Usuario solo puede mantener un registro activo y una cuenta. Como excepción, a los Usuarios que, como miembros de un colectivo específico, tengan derecho a beneficiarse de un acuerdo firmado entre la SOCIEDAD o una Empresa de Arrendamiento de Vehículos, de una parte, y una persona jurídica, de otra parte, para conceder condiciones preferentes a un determinado colectivo en los Contratos de Arrendamiento Individuales, se les permitirá tener una cuenta como individuos más otra como beneficiarios del acuerdo preferente. Este último registro estará sujeto a los términos acordados entre la SOCIEDAD o la Empresa de Arrendamiento Adherida, de una parte, y la persona jurídica, como otra parte, respecto al trato preferente que deba aplicarse.

4. ENTREGA Y VALIDACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL USUARIO

- 4.1. Durante el proceso de registro como Usuario, este deberá facilitar y remitir a la SOCIEDAD, a través del Sitio Web o de la Aplicación, una copia a doble cara de su documento de identidad o de su permiso de conducir, para su validación por parte de la SOCIEDAD y, además, se le podrá solicitar una foto suya. Todos los documentos deberán ser facilitados siguiendo las instrucciones proporcionadas por la SOCIEDAD en el Sitio Web o la Aplicación.
- 4.2. En caso de que la SOCIEDAD, por cualquier causa, no pudiera validar alguno de los documentos presentados por el Usuario, la SOCIEDAD podrá requerir al Usuario que remita alguno de dichos documentos por correo electrónico a efectos de su validación y/o su comparecencia en persona a un punto de validación asignado por la SOCIEDAD para que acredite su identidad, presentando el permiso de conducir y los documentos de identidad adecuados para validar su permiso de conducir.

Asimismo, la SOCIEDAD se reserva el derecho de pedirle al Usuario la realización de otros trámites para comprobar o verificar su identidad, y la tenencia y titularidad del permiso de conducir correspondiente.

- 4.3. Una vez validada correctamente la identidad y el permiso de conducir del Usuario, la SOCIEDAD activará las Herramientas de Acceso y el uso del Servicio de Arrendamiento de Vehículos de ese Usuario durante un máximo de 36 meses o durante el plazo que reste de vigencia de su permiso de conducir, si este es más breve. Se informa al Usuario que, para la reserva o el arrendamiento de un Vehículo, también serán imprescindibles la activación de las Herramientas de Acceso, la aceptación y el cumplimiento de las Condiciones de Arrendamiento correspondientes, la Política de privacidad de la Empresa de Arrendamiento Adherida y la firma de un Contrato de Arrendamiento Individual. Para reactivar las Herramientas de Acceso y el uso del Servicio de Arrendamiento durante otros 36 meses adicionales al período inicial, el Usuario deberá seguir el proceso de validación de su permiso de conducir vigente a partir de ese momento de acuerdo con las instrucciones facilitadas por la SOCIEDAD. En el caso de que el Usuario no utilice el Servicio durante un período de 12 meses, se procederá a darle de baja.
- 4.4. La SOCIEDAD, no obstante, se reserva el derecho de solicitarle que se presente en cualquier momento en un punto de validación que le pertenezca a ella o a una Empresa Adherida, y que muestre su permiso de conducir vigente a efectos de proceder con su validación de forma presencial. Si el Usuario incumple esta petición, la SOCIEDAD puede bloquearle las herramientas de acceso al Usuario.
- 4.5. En caso de pérdida o retirada del permiso de conducir, el derecho de conducir el Vehículo o de suscribir Contratos de Arrendamiento Individuales quedará inmediatamente suspendido durante ese período. Los Usuarios deberán informar a la SOCIEDAD, sin demora injustificada, de la suspensión o limitación de su derecho a conducir, de cualquier prohibición de conducir, o de la retirada o retención temporal de su permiso. Los Usuarios deberán validar de nuevo sus permisos una vez renovados o recuperados tras su retirada.

5. DESCRIPCIÓN DEL PACK AHORRO

- 5.1. La SOCIEDAD, a través de la Aplicación, ofrece vender bonos llamados "Packs Ahorro" que pueden ser canjeados por el crédito que se podrá destinar al pago de las tarifas de los Servicios de Arrendamiento de Vehículos prestados por cualquier Empresa de Arrendamiento Adherida.
- 5.2. Cada Pack Ahorro adquirido por un Usuario contendrá un código alfanumérico. Este código alfanumérico se puede insertar en "Pagos y Promociones", o en una pestaña de nombre similar en la Aplicación, para canjearlo por crédito. El saldo del crédito se le reconocerá de inmediato al Usuario que canjee el Pack Ahorro, sin tener en cuenta de si se trata de la persona que compró el Pack Ahorro o no. El precio devengado por el uso Servicios de Arrendamiento de Vehículos se cargará por defecto al saldo canjeado vivo en la cuenta del Usuario.
- 5.3. Si un Usuario tuviera reconocido saldo vivo en su cuenta como resultado del canje de más de un Pack Ahorro, únicamente podrá destinar al pago del precio de un Contrato de Arrendamiento Individual concreto, la parte de ese saldo correspondiente al Pack Ahorro con una fecha de vencimiento más temprana. Si dos o más Packs Ahorro tuviesen la misma fecha de vencimiento, solo se aplicará el saldo pendiente correspondiente a uno de ellos para proceder al pago de un Contrato de Arrendamiento Individual.

- 5.4. El saldo reconocido en la cuenta del Usuario por el canje de otros Packs Ahorro no se aplicará para abonar el precio de ese Contrato de Arrendamiento Individual, pero podrá seguir utilizándose hasta su fecha de vencimiento para el pago de futuros Servicios de Arrendamiento de Vehículos.
- 5.5. El saldo reconocido por el canje de un Pack Ahorro será mayor o igual al importe de su precio (sin considerar en ningún caso el posible tipo de cambio de moneda aplicable en función del método de pago seleccionado por el Usuario para comprar el Pack Ahorro).
- 5.6. Queda estrictamente prohibida la comercialización, venta, reventa o cualquier transacción onerosa comercial o profesional de cesión o transmisión de Packs Ahorro, incluidos, entre otros, el empleo de Packs Ahorro como recompensa de un sorteo, concurso o lotería, a menos que se realice con el consentimiento previo por escrito de la SOCIEDAD.

6. PROCESO DE ADQUISICIÓN Y USO DE UN PACK AHORRO

- 6.1. Para poder comprar un Pack Ahorro, el Usuario debe:
 - i. haber descargado la Aplicación y mantenerla instalada en su dispositivo móvil compatible;
 - ii. aceptar la oferta de compraventa del Pack Ahorro aceptando el Contrato de Pack correspondiente;
 - iii. haber elegido un método de pago aceptable para la SOCIEDAD e introducir los datos relevantes de ese medio de pago cada vez que adquiera un Pack Ahorro;
 - iv. confirmar el pago a través del método elegido.
- 6.2. No es necesario que el Usuario éste registrado en la Aplicación para adquirir un Pack Ahorro.
- 6.3. El Usuario podrá adquirir uno o más Packs Ahorro al mismo tiempo, de entre los distintos Packs Ahorro ofertados por la SOCIEDAD en cada momento.
- 6.4. La Aplicación facilitará al Usuario como mínimo la siguiente información de cada Pack Ahorro disponible en ese momento: precio; importe del saldo al que da derecho su canje; fecha límite en la que se puede utilizar el saldo para pagar el precio de un Servicio de Arrendamiento Vehículos, así como la fecha límite para el canje del código alfanumérico del Pack Ahorro. Si no se indicase una fecha límite para el canje de un Pack Ahorro, esa fecha será la misma que la fecha límite para el uso del saldo. Todas las fechas límite, ya sean de uso o canje, según corresponda, permiten el uso o canje durante el día en el que venza esa fecha límite.
- 6.5. Los precios de los Packs de Ahorro son precios finales que incluyen el IVA establecido por ley.

- 6.6. Al seleccionar un Pack Ahorro, la Aplicación permitirá al Usuario acceder a la pantalla de la cesta de la compra, donde se mostrará todos los Packs seleccionados por el Usuario y sus correspondientes precios. El Usuario puede optar por completar la compra, cancelar la selección de cualquier Pack Ahorro, o volver a la pantalla de selección para añadir nuevos Packs a la cesta de la compra. Para terminar la compra y suscribir el Contrato de Packs de los Packs Ahorro seleccionados, el Usuario deberá pulsar sobre el botón de compra o confirmación de compra en la parte inferior de la pantalla.
- 6.7. Una vez confirmada la compra, se considerará que el Usuario ha suscrito y aceptado el Contrato de Packs.
- 6.8. Una vez se confirme la compra, la SOCIEDAD cobrará de manera automática el precio de los Packs Ahorro adquiridos por el Usuario en el método de pago facilitado por este. En ningún caso, se podrá abonar un Pack Ahorro utilizando el saldo vivo de la cuenta del Usuario en la Plataforma.
- 6.9. Con carácter aclaratorio, las disposiciones de la condición 10.4. aplican a cualquier promoción o descuento relacionados con la adquisición de Packs Ahorro.
- 6.10. Una vez suscriba un Contrato de Packs para la compra de uno o más Packs Ahorro, el Usuario recibirá una confirmación de la compra por correo electrónico a la dirección indicada en sus datos de registro (siempre que esté registrado en la Aplicación).

7. USO DEL SALDO DE CRÉDITO RESULTANTE POR EL CANJE DE UN PACK AHORRO

- 7.1. Para canjear un Pack Ahorro, el Usuario deberá:
 - i. ser titular legítimo del Pack Ahorro;
 - ii. haberse registrado primero como Usuario en la Aplicación; y
 - iii. haber descargado la Aplicación y mantenerla instalada en su dispositivo móvil compatible.
- 7.2. El proceso de canje de un Pack Ahorro por crédito para el pago de Servicios de Arrendamiento de Vehículos se describe en la condición 5.2 anterior. Para utilizar el saldo correspondiente a un Pack Ahorro para pagar Servicio de Arrendamiento de Vehículos, el Usuario deberá canjear el Pack Ahorro antes de suscribir el Contrato de Arrendamiento Individual.
- 7.3. A las 00:00 del día siguiente al indicado como fecha límite para el canje de un Pack Ahorro, este dejará de ser canjeable (si la fecha límite se refiere al canje). A las 00:00 del día siguiente al indicado como fecha límite para la utilización del saldo asignado a un Pack Ahorro, el saldo generado por el canje de ese Pack desaparecerá de la cuenta del Usuario y, por lo tanto, no estará disponible para abonar un Servicio de Arrendamiento de Vehículos que finalice después.

- 7.4. Siempre que un Usuario tenga saldo favorable en su cuenta, como resultado del canje de Packs Ahorro con distintas fechas límites, los pagos por Servicios Arrendamiento de Vehículos se aplicarán en primer lugar sobre el saldo correspondiente al Pack Ahorro con la fecha límite de uso más temprana.
- 7.5. El Usuario sólo podrá emplear el saldo reconocido por el canje de una Pack Ahorro para el pago de las tarifas de uso los Servicios de Arrendamiento de Vehículos, si ese Usuario cumple con todos los requisitos para suscribir el Contrato de Arrendamiento Individual correspondiente.
- 7.6. Salvo lo dispuesto en la condición 19.3 siguiente, la SOCIEDAD no reembolsará en dinero Packs Ahorro ni el saldo reconocido en el momento del canje.
- 7.7. Adquirir o canjear un Pack Ahorro no garantiza que todas y cada una de las Empresas de Arrendamiento Adheridas, que ofrezcan Servicios de Arrendamiento de Vehículos a través de la Aplicación en el momento en que se adquiriera ese Pack Ahorro, vayan a continuar prestando dichos servicios o no vayan modificar sus Zonas de Servicio durante todo el período de uso del saldo correspondiente a ese Pack Ahorro.

8. FACTURACIÓN

El Usuario da su consentimiento expreso para recibir la factura electrónica por los Servicios de la Plataforma, si no fueran gratuitos, y por la compra de Packs Ahorro en la dirección de correo electrónico facilitada, pudiendo revocar su consentimiento en cualquier momento mediante el envío de un correo electrónico a facturacion@zitycar.es

Las facturas estarán también a disposición del Usuario en las oficinas de la SOCIEDAD y, además, sujeto a la discreción de la Sociedad podrían ser consultadas en la Aplicación o en el Sitio Web.

9. OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES GENERALES DEL USUARIO

Al utilizar la Aplicación, el Usuario se obliga a:

- i. usarla para los fines previstos por la SOCIEDAD;
- ii. no realizar una copia masiva de los datos que la Aplicación permita obtener ("*data scraping*");
- iii. no introducir, almacenar o difundir a través de la Aplicación ningún contenido que infrinja las normas imperativas, la moralidad o el orden público o los derechos de terceros, incluidos, por ejemplo, los derechos de propiedad intelectual o industrial;
- iv. no alterar ni dañar la información o el contenido de la Aplicación a través de programas informáticos, virus u otros dispositivos. La SOCIEDAD prohíbe de forma expresa la realización de "*frammings*" o el uso por parte de terceros de cualquier otro mecanismo que altere el diseño, la configuración original o el contenido de la Aplicación;
- v. proporcionar información completa, precisa y veraz durante su proceso de registro;

- vi. no autorizar el acceso de terceros a la Aplicación o los Servicios de Arrendamiento de Vehículos a través de su cuenta registrada ni facilitar su Contraseña, y proteger, conservar y mantener en secreto esta última. En caso de pérdida de la Contraseña o de acceso a ella por parte de terceros, el Usuario se compromete a informar a la SOCIEDAD lo antes posible para que esta pueda adoptar las medidas que considere adecuadas, entre las que se incluyen el bloqueo de la cuenta hasta que se resuelva el incidente;
- vii. hacer un uso correcto de la Contraseña, no compartirla con terceros y tomar las medidas pertinentes para evitar su pérdida o divulgación. Del mismo modo, el Usuario está obligado a notificar de inmediato a la SOCIEDAD cualquier uso no autorizado de su perfil en la Aplicación, o cualquier otro caso de violación de la seguridad de la Plataforma de la Aplicación de la que tenga conocimiento;
- viii. no llevar a cabo ninguna conducta que pueda dañar la imagen, los intereses y los derechos de la SOCIEDAD o de terceros, o que pueda dañar, deshabilitar o sobrecargar la Aplicación, o que perjudique, en cualquier forma, el uso normal de esta;
- ix. no utilizar la Aplicación por medio de dispositivos automáticos o robóticos ("bots") o mediante dispositivos de inteligencia artificial y;
- x. no divulgar sus datos de acceso a un tercero, incluidos a aquellos terceros que también sean Usuarios del servicio;

10. PRECIOS

La instalación de la Aplicación y la prestación de los Servicios de la Plataforma son gratuitos para el Usuario.

El Usuario deberá tener en cuenta que la gratuidad referida en el párrafo anterior no es extensible a ningún coste o pago a cargo del Usuario, por el uso de los servicios prestados por un servicio telefónico o un proveedor de conexión de red similar para el uso de la red de datos.

11. PROMOCIONES

- 11.1. Asimismo, todas las promociones y los descuentos, así como sus condiciones de uso, estarán disponibles en el Sitio Web y, en su caso, en la Aplicación. La SOCIEDAD se reserva el derecho a restringir el uso y a recuperar los importes de promociones, invitaciones y descuentos, si los Usuarios hacen un uso inapropiado, ilícito o abusivo de ellos.
- 11.2. Está terminantemente prohibido que un Usuario cree diferentes cuentas o que comparta un método de pago con otros Usuarios con cualquier fin, incluido el de beneficiarse de manera indebida de descuentos e invitaciones, o de ofertas gratuitas o promocionales de Packs Ahorro. Como excepción, un mismo Usuario podrá (i) tener más de una cuenta de acuerdo con lo dispuesto en la condición 3.7 de los presentes Términos y Condiciones de la Plataforma, pero en ese caso cualquier cuenta creada al amparo de un acuerdo de colectivos preferentes no dará derecho a disfrutar de descuentos, ofertas, ahorros e invitaciones relacionados o resultantes del registro en la Aplicación; o (ii) compartir un método de pago con otros Usuarios si el Proveedor de la Plataforma le da su consentimiento expreso e inequívoco.

12. RESPONSABILIDAD DE LA SOCIEDAD

- 12.1. Sin perjuicio de los derechos que le pudieran corresponder al Usuario en su condición de consumidor o usuario y sin menoscabo de la normativa imperativa, la responsabilidad de la SOCIEDAD:
- i. lo será de acuerdo con lo previsto por ley para daños intencionales o por negligencia grave por su parte o sus agentes o representantes;
 - ii. por negligencia leve, se limitará al importe de los daños típicos o previsibles por los Servicios de la Plataforma de este tipo.
- 12.2. El Usuario reconoce que en el momento en que se suscribe cada Contrato de Arrendamiento Individual, la SOCIEDAD no tiene conocimiento del posible destino o uso específico que hará el Usuario del Vehículo arrendado. En la medida en que lo permita la legislación y salvo cuando la SOCIEDAD también sea la Empresa de Arrendamiento Adherida que preste el Servicio de Arrendamiento de Vehículos, el Usuario renuncia a solicitar a la SOCIEDAD cualquier responsabilidad por la prestación de los servicios de arrendamiento o relacionada con estos.
- 12.3. La SOCIEDAD no se responsabiliza del mal uso que el Usuario o un tercero puedan hacer de una cuenta o de la Contraseña de acceso. El Usuario tiene la responsabilidad de custodiar, si es preciso, la Contraseña suministrada por la SOCIEDAD para el acceso como Usuario registrado, así como de evitar el uso o acceso no autorizado por parte de terceros.
- 12.4. Teniendo en cuenta el estado de las herramientas técnicas, la prestación del Servicio de la Plataforma, del Servicio de Arrendamiento de Vehículos o de compra y canje de Packs Ahorro puede quedar sujeta a restricciones o inexactitudes que queden fuera del control de la SOCIEDAD. Lo anterior se aplica en concreto a la disponibilidad de servicios de datos móviles facilitados por operadores de redes móviles, la red móvil, los servicios de posicionamiento a través del sistema de navegación global por satélite y el acceso a Internet. Todos ellos están limitados al área de servicio del proveedor de servicios móviles. En algunos casos concretos, la falta de disponibilidad de la red móvil puede provocar que el Servicio de la Plataforma y el Servicio del Arrendamiento de Vehículos no estén disponibles por no funcionar la necesaria transmisión de datos. Asimismo, el servicio puede verse afectado por interferencias atmosféricas, por condiciones u obstáculos topográficos (como, por ejemplo, puentes, túneles, edificios, etc.). Lo mismo sucede con los servicios de posicionamiento basados en el sistema de navegación global por satélite. Además, el uso de Internet puede verse sujeto a restricciones adicionales (como una sobrecarga de la red, por ejemplo). Por otra parte, pueden producirse déficits temporales de capacidad como consecuencia de picos de cargas en los servicios, redes móviles o líneas fijas, o Internet. Asimismo, también pueden producirse perturbaciones por causas de fuerza mayor, como huelgas, cierres patronales y órdenes de organismos públicos, así como medidas técnicas o de otro tipo (como en caso de reparaciones, mantenimiento, actualizaciones de software, mejoras, etc.), ejecutadas en equipos de la SOCIEDAD, de las empresas de servicios públicos, de los proveedores de servicios y contenidos, y de los operadores de red, que resulten necesarias para proveer servicios adecuados y mejorados. En tanto la legislación lo permita, la SOCIEDAD no asume ninguna responsabilidad por los casos mencionados anteriormente.

- 12.5. El uso del Servicio de la Plataforma, del Servicio de Arrendamiento de Vehículos o de los servicios de venta o canje de Packs Ahorro a través la Aplicación o del Sitio web, también puede verse sujeto a limitaciones y errores debido a la falta de disponibilidad, o a interferencias o perturbaciones en la Aplicación o en el Sitio Web, o en el dispositivo compatible (por ejemplo, debido a causas de fuerza mayor o debido a medidas técnicas o de otro tipo tales como mantenimiento, actualizaciones de software o mejoras de la Aplicación o del Sitio Web). En tanto la legislación lo permita, la SOCIEDAD no asume ninguna responsabilidad por las situaciones mencionadas anteriormente.
- 12.6. La SOCIEDAD no se hace responsable de que el Usuario no posea un dispositivo compatible o que descargue una versión de la Aplicación que no sea compatible con su dispositivo móvil.
- 12.7. La SOCIEDAD ha adoptado medidas de seguridad razonablemente apropiadas para detectar la existencia de virus, troyanos, gusanos, etc. Sin embargo, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos en Internet no son completamente seguras y que, por lo tanto, la SOCIEDAD no puede garantizar la inexistencia de virus o de otros elementos introducidos por terceros y que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos del Usuario (equipos y programas), o en los documentos y archivos electrónicos contenidos en ellos. El Usuario se compromete a adoptar sus propias medidas de seguridad razonables para reducir este riesgo.

13. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

Sin perjuicio de los derechos que pudieran corresponderle al Usuario en su condición de consumidor o Usuario, este será responsable con respecto a la SOCIEDAD de los daños, las pérdidas y los gastos que le genere y que haya causado por negligencia y de los que se hayan causado por el Usuario de forma dolosa o culpable. Esto incluirá, sin carácter limitativo, daños a terceros causados por el incumplimiento por el Usuario o por un tercero del que el Usuario sea responsable, de los Términos y Condiciones de la Plataforma o de las disposiciones legales imperativas.

14. RESOLUCIÓN Y TERMINACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

- 14.1. Estas Condiciones se subscriben por un periodo indefinido; ambas partes podrán resolverlas previa notificación por escrito con dos (2) semanas de antelación.
- 14.2. La SOCIEDAD podrá, a su criterio y sin necesidad de comunicación previa, suspender temporalmente o terminar por completo la relación establecida con el Usuario en virtud de los Términos y Condiciones de la Plataforma y, en consecuencia, restringirle la capacidad de utilizar el Servicio de la Plataforma, así como de cualquiera de los Servicios de Arrendamiento de Vehículos, incluida la imposibilidad de firmar nuevos Contratos de Arrendamiento Individuales, si el Usuario:

- i. no renueva su registro, lo que incluye, entre otros, facilitar un permiso de conducir nuevo o renovado cuando corresponda, de conformidad con los Términos y Condiciones de la Plataforma y los Términos y Condiciones del Arrendamiento de Vehículos;
- ii. incumple el abono de algún pago vencido a cualquier Empresa de Arrendamiento Adherida por los Servicios de Arrendamiento de Vehículos, o al Proveedor de la Plataforma en relación con los Servicios de la Plataforma o por un Contrato de Packs (cualquiera de los supuestos anteriores, incluye pero no se limita a fianzas, multas, sanciones por infracciones administrativas; cualquier cargo, penalización o daño debido al incumplimiento de los Términos y Condiciones del Arrendamiento de Vehículos; o por daños inferiores a la franquicia del seguro), aunque alguno de los pagos esté bajo disputa de buena fe;
- iii. usurpa la identidad de otra persona, hace declaraciones falsas u omite hechos relevantes, cuando se registre en la Plataforma o durante el transcurso de su relación contractual con cualquier Empresa de Arrendamiento Adherida o con el Proveedor de la Plataforma;
- iv. utiliza el Vehículo, los Packs de Ahorro o la Aplicación para cometer fraudes o abusar de sus derechos (la SOCIEDAD podrá considerar que se ha producido un abuso de derecho si se produce el desistimiento por el mismo Usuario en menos de doce (12) meses consecutivos de Contratos de Packs correspondientes a tres o más Packs de Ahorro, y en ese caso la carga de la prueba de que los derechos de desistimiento se han ejercido de buena fe corresponderá al Usuario);
- v. utiliza el Vehículo de tal manera que pueda implicar daños personales y lesiones a sí mismo o a terceros, o daño al propio Vehículo o a la reputación de la SOCIEDAD o de cualquier Empresa de Arrendamiento Adherida;
- vi. usa el Vehículo para propósitos ilegales, delitos o crímenes o contrarios al ordenamiento aplicable, aunque esos usos no causen un daño directo a la SOCIEDAD o a cualquier Empresa de Arrendamiento Adherida;
- vii. a petición de Las autoridades judiciales, policiales, de emergencia o autoridades públicas similares que aparentemente gocen de competencia suficiente para efectuar esa solicitud;
- viii. infringe de cualquier manera los Términos y Condiciones del Arrendamiento de Vehículos, los Contratos de Arrendamiento Individuales, los Contratos de Packs o los Términos y Condiciones de la Plataforma;
- ix. incumple de cualquier manera lo previsto en la Ley española sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor, el Código de Circulación español o sus equivalentes en cualquier jurisdicción aplicable, o infringe de algún modo las disposiciones de cualquier otra regulación aplicable, ya sea local o no, sobre circulación, conducción, estacionamiento o en general de uso de los Vehículos;
- x. proporciona a otra persona jurídica o física los datos para iniciar su sesión de Usuario, la Contraseña o la Herramienta de Acceso;
- xi. copia o manipula la Herramienta de Acceso,
- xii. permite la conducción del Vehículo a un tercero.
- xiii. falsifica o genera ilícitamente Packs Ahorro;
- xiv. a petición del propio Usuario debido a una causa justificada, como la pérdida o el robo de la Herramienta de Acceso o la usurpación de la identidad; o
- xv. si la SOCIEDAD sospecha de forma razonable, incluso por indicación de cualquier Empresa de Arrendamiento Adherida que el Usuario ha llevado a cabo acciones u omisiones que pueden corresponder con los descritos en los apartados (i) a (xiv) anteriores, ambos inclusive.

Si la SOCIEDAD suspende temporalmente o termina por completo la relación con el Usuario establecida en virtud de los Términos y Condiciones de la Plataforma, se bloqueará de inmediato la capacidad del Usuario de suscribir Contratos de Arrendamiento Individuales y de acceder a los Vehículos. Asimismo, en caso de que la SOCIEDAD suspenda temporalmente o termine por completo la relación con el Usuario en virtud de los Términos y Condiciones de la Plataforma, el Usuario, tanto en caso de suspensión o de terminación definitiva

ese Usuario no tendrá acceso en su caso al saldo reconocido en su cuenta de Usuario, incluido, pero no limitado a cualquier saldo resultante de la redención de Packs Ahorro, y en ningún caso, el saldo vivo en la cuenta de Usuario se podrá canjear por dinero.

Adicionalmente, la SOCIEDAD o la Empresa de Arrendamiento Adherida, según corresponda, se reservan el derecho de reclamarle al Usuario, entre otros:

- i. la devolución inmediata de cualquier Vehículo que esté utilizando en ese momento. Si el Usuario no devuelve rápidamente el Vehículo, la Empresa de Arrendamiento Adherida correspondiente tendrá derecho a tomar posesión de él, y el Usuario tendrá que asumir todos los gastos que ello genere;
- ii. los importes del arrendamiento que se devenguen hasta que se proceda a la devolución del Vehículo, y/o
- iii. los daños y perjuicios que se ocasionen a la SOCIEDAD, la Empresa de Arrendamiento Adherida o a un tercero.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL

- 15.1. El uso por parte del Usuario de los Servicios de la Plataforma, los Servicios de Pago, del Sitio Web o de la Aplicación no le confiere derecho alguno sobre la propiedad industrial e intelectual de la SOCIEDAD o de un tercero, y el Usuario se compromete a respetar todos y cada uno de estos derechos, incluidos marcas, logotipos, nombres de dominio o cualquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual que sea propiedad de la SOCIEDAD o de cualquier tercero.
- 15.2. Queda expresamente prohibida la realización por parte del Usuario de cualquier acto de reproducción, distribución, comunicación pública u otras formas de puesta a disposición, transformación y, en general, cualquier otra forma de explotación de los contenidos o materiales a los que pueda acceder a través del Servicio de la Plataforma, del Sitio Web o de la Aplicación, ya sea en su totalidad o en parte, salvo autorización expresa y escrita del titular de estos elementos.

16. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE COOKIES

La Política de Privacidad y la Política de Cookies se determinan en el documento de [Política de Privacidad y de Cookies](#).

17. SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO/RECLAMACIONES

En caso de duda acerca de las Condiciones y del Servicio de la Plataforma, o para cualquier reclamación, el Usuario puede contactar con la SOCIEDAD a través del Servicio de Atención al Cliente, enviando un correo electrónico a hola@zitycar.es o llamando al número +34 911 501 118 dentro del horario de atención (24 horas al día, 365 días al año).

El Usuario también puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención de la Plataforma por correo electrónico, para identificar y corregir cualquier error que pueda surgir al facilitar los datos durante su registro.

18. CESIÓN DE DERECHOS DE COBRO

- 18.1. Previa notificación al Usuario, la SOCIEDAD se reserva el derecho a ceder los derechos de cobro procedentes del uso del Servicio de la Plataforma o de la venta de Packs Ahorro por parte de los Usuarios, o de cualquier daño o indemnización que el Usuario este obligado a abonar, previa notificación al Usuario. En tal caso, el Usuario solo podrá hacer pagos cuyo efecto sea la liquidación de la deuda si los efectúa al cesionario y, en todos los casos, siendo en todo caso la SOCIEDAD responsable de las peticiones y reclamaciones generales del Usuario en relación con el Servicio de la Plataforma o la venta de Packs Ahorro. Con ese propósito, la SOCIEDAD facilitará al cesionario los datos de carácter personal del Usuario que sean necesarios para la cesión de los derechos de cobro, quien no podrá utilizar los datos para ningún otro fin.
- 18.2. El Usuario autoriza a la SOCIEDAD o, en su caso, al cesionario (según lo dispuesto en la situación de una cesión de derechos de cobro descrita en la condición 13.1 anterior) a cobrar cualquier importe que deba pagar aquel, en aplicación de los Términos y Condiciones de la Plataforma mediante el uso del medio de pago especificado por el Usuario.

19. DERECHO DE DESISTIMIENTO

- 19.1. Los Usuarios tienen derecho de desistimiento del proceso de contratación y registro como Usuario registrado dentro de los catorce (14) días naturales desde la fecha de aceptación de los Términos y Condiciones de la Plataforma, siempre que no esté en curso un Contrato de Arrendamiento Individual asociado a su cuenta de Usuario. Los Contratos de Arrendamiento Individuales no pueden anularse una vez formalizados, según las disposiciones del artículo 103 L) del texto refundido de la *Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios* española.
- 19.2. Una vez proceda a canjear un Pack Ahorro por saldo en su cuenta de Usuarios dentro de la Plataforma, el Usuario perderá el derecho a desistir la contratación de ese Pack Ahorro, de conformidad con el Texto Refundido de la Ley General de Defensa de Consumidores y Usuarios española. Asimismo, pasada la fecha límite de canje o uso del Pack Ahorro, el Usuario dejará de tener derecho a desistir de la contratación de ese Pack Ahorro.
- 19.3. Si se dan cumulativamente las siguientes condiciones: (i) que el código alfanumérico correspondiente a un Packs Ahorro no se haya canjeado por saldo en la Aplicación, (ii) que no se haya cumplido la fecha límite de canje o uso del Pack Ahorro y (iii) que no se haya consumido una cantidad de saldo igual o superior al precio efectivamente pagado por el Usuario por ese Pack Ahorro, entonces el usuario podrá, a su discreción y sin necesidad de aducir ningún motivo, cancelar la compra de un Pack Ahorro dentro de los catorce (14) días naturales siguientes a la fecha en que la SOCIEDAD le enviara el código alfanumérico correspondiente a ese Pack Ahorro por correo electrónico, mensaje de texto o a través de la Aplicación. El ejercicio del derecho de desistimiento está libre de cualquier coste o cargo para el Usuario por parte de la SOCIEDAD.

- 19.4. El desistimiento se puede notificar a la SOCIEDAD o a la Empresa de Arrendamiento Adherida mediante los siguientes medios:
- carta postal enviada a la calle Quintanavides, 21, Edificio 5, Madrid, o
 - correo electrónico a: hola@zitycar.es
- 19.5. Si el Usuario ejercita en tiempo y forma su derecho al desistimiento de un Pack Ahorro, se cancelará el correspondiente Contrato de Packs, el saldo correspondiente al canje del Pack Ahorro se bloqueará automáticamente, y se reembolsará al Usuario en los 14 días siguientes al ejercicio del derecho de desistimiento un importe igual a la diferencia entre el precio pagado por el Usuario por dicho Pack Ahorro menos el saldo consumido de ese Pack Ahorro, Cualquier saldo que pueda resultar del canje de un Pack Ahorro y que exceda de su precio no se devolverá al Usuario bajo ninguna circunstancia.
- 19.6. Si el Usuario canjea un código alfanumérico correspondiente a un Contrato de Packs del que hubiera desistido previamente, la SOCIEDAD tendrá derecho a:
- i. si en ese momento la SOCIEDAD aún no ha ordenado el reembolso del precio de la compra correspondiente, a considerar que el Usuario ha cancelado su solicitud de desistimiento,
 - ii. si en ese momento la SOCIEDAD ya ha ordenado el reembolso del importe correspondiente al desistimiento, a considerar que el Usuario ha realizado una nueva compra en esa fecha y, por lo tanto, a cobrarle el precio del Pack Ahorro de inmediato,
- 19.7. Para ejercitar el derecho de desistimiento, el Usuario deberá ponerse en contacto con la SOCIEDAD y comunicarle su decisión de desistir mediante una declaración inequívoca. Dicha notificación se podrá efectuar, sin perjuicio de la validez de otros formatos y soportes, utilizando el formulario de desistimiento incluido al final de los presentes términos y condiciones.

20. NOTIFICACIONES

La SOCIEDAD podrá realizar las notificaciones a los Usuarios a través de la Aplicación, o mediante un mensaje de texto o correo electrónico al número de teléfono móvil o a la dirección, respectivamente, que el Usuario haya facilitado al registrarse en la Aplicación.

21. LUGAR DE CONTRATACIÓN, LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- 21.1. Los presentes términos y condiciones se regirán en todos y cada uno de sus aspectos por ley común española.
- 21.2. Sin perjuicio de los derechos que pudieran corresponderle en su condición de consumidor o usuario, en caso de conflicto derivado de cuestiones referentes a la Aplicación o al Servicio de la Plataforma, el Usuario renuncia expresamente, siendo esa renuncia tan amplia como fuere necesario, a cualquier otra jurisdicción

que pudiera corresponderle, y se somete a la jurisdicción y competencia exclusiva de los juzgados y tribunales de Madrid (España).

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Si desea desistir del presente contrato o un Pack Ahorro, rellene este formulario y entrégueselo a la SOCIEDAD a la dirección postal o electrónica que se especifica a continuación).

A CAR SHARING MOBILITY SERVICES, S.L., con domicilio social en Madrid, en la calle Quintanavides, 21, Edificio 5, Madrid (España), y la dirección de correo electrónico: hola@zitycar.es.

Yo, _____ por el presente notifico mi intención de desistir de cualquier relación contractual de prestación de servicios suscrita entre mí y CAR SHARING MOBILITY SERVICES, S.L. al amparo de los Términos y Condiciones de la Plataforma/del Contrato de Packs (elija uno), suscrito el _____.

(solo para desistimiento de Packs Ahorro y siempre que se haya adquirido más de uno en la misma fecha, se proporcionará el código alfanumérico del Pack Ahorro que desee cancelar; solo un código alfanumérico por línea) Código alfanumérico del Pack de Descuento: _____

Solicitado en _____.

Nombre _____.

Correo electrónico del Usuario de ZITY _____.

Teléfono asociado con la cuenta de Usuario de ZITY _____.

Dirección _____.

Firma (solo si se notifica este formulario en papel) _____.

Fecha _____.