

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## 1. INFORMACIÓN BÁSICA

---

<b>Responsable del tratamiento</b>	CARSHARING MOBILITY SERVICES, S.L.	
<b>Finalidades de tratamiento</b>	<b>Bases jurídicas para el tratamiento</b>	
Registro del usuario en la App y gestión de la plataforma que soporta la App.	Ejecución del contrato o la relación jurídica establecida.	
Gestión de la App.	Ejecución del contrato o la relación jurídica establecida.	
Gestión centralizada de clientes y prestación de los Servicios propios de la App.	Ejecución del contrato o la relación jurídica establecida.	
Atención al cliente y consumidor.	Ejecución del contrato o la relación jurídica establecida.	
Prevención del fraude.	Interés legítimo.	
Gestión de promociones.	Ejecución de la relación jurídica establecida. (relación promocional)	
Operaciones de anonimización de datos.	Interés legítimo y cumplimiento de obligaciones legales.	
Operaciones de analítica de datos (con fuentes internas y externas).	Consentimiento del interesado.	
Comunicaciones comerciales.	Interés legítimo.	
Comunicaciones comerciales de terceros.	Consentimiento del interesado.	
Perfilado con fuentes internas.	Interés legítimo.	
Geolocalización.	Ejecución del contrato o la relación jurídica establecida.	

Cumplimiento de las obligaciones legales propias de ZITY en relación con los Servicios de la App.	Cumplimiento de obligaciones legales.
<b>Destinatarios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Operadores Locales.</li> <li>- Administraciones Públicas.</li> <li>- Adquirentes, sucesores o cesionarios de nuestra empresa.</li> <li>- Compañías de seguros.</li> </ul>
<b>Derechos de los interesados</b>	Acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición, portabilidad, oposición a decisiones individuales automatizadas y revocación del consentimiento.
<b>Información adicional</b>	Se ofrece a continuación información adicional y detallada en relación con el tratamiento de datos personales.

## 2. INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

CARSHARING MOBILITY SERVICES, S.L. (en adelante, "ZITY") pone a disposición de los Usuarios de la aplicación móvil de ZITY (en adelante, la "App") la siguiente Política de Privacidad, con el objetivo de proporcionar información sobre cómo tratamos sus datos personales y protegemos su privacidad. ZITY recomienda al Usuario que lea atentamente nuestra Política de Privacidad.

### Introducción

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales recabados por ZITY a través de la App, y / o en el marco de la prestación de los Servicios de la App (en adelante "Servicios de la App"), tal como se describe en los [Términos y Condiciones del Arrendador](#). Los servicios de arrendamiento de vehículos y carsharing serán proporcionados por los Operadores Locales (en adelante "Operadores Locales") y pueden estar sujetos a Términos y Condiciones de Uso y Políticas de Privacidad específicas.

El Usuario garantiza que la información que facilita es verdadera, exacta, completa y está actualizada, respondiendo de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que pudieran derivarse del incumplimiento de tal obligación. Cuando el Usuario facilite datos de carácter personal relativos a terceros, garantiza que ha informado a éstos del contenido de la presente Política de Privacidad y que ha obtenido su previo consentimiento para facilitarnos sus datos de personales, con el fin de que los mismos sean tratados con las finalidades que en cada caso proceda.

En relación con los datos personales solicitados a través de los formularios habilitados en la App, será necesario que el Usuario facilite al menos aquellos marcados como obligatorios. En caso de no facilitar tales datos considerados como necesarios, ZITY no podrá aceptar y gestionar su solicitud.

ZITY podrá modificar esta Política de Privacidad cuando sea necesario. En caso de que se modifique la Política de Privacidad se lo comunicaremos a través de la App, de nuestra página web o a través de cualquier otro medio de comunicación, con el fin de asegurarnos de que esté informado de los nuevos términos de privacidad aplicables a los Servicios de la App. Si continúa haciendo uso de los Servicios de la App después de que le hayamos informado de los cambios introducidos en nuestra Política de Privacidad significará que está de acuerdo con los nuevos términos, excepto en relación con posibles finalidades de tratamiento de datos en las que se requiera su consentimiento expreso.

## ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?

Nombre de la compañía: **CARSHARING MOBILITY SERVICES S.L.**

NIF: **B87908513**

Domicilio social: **Francisco Sancha, 42-44, 28034, Madrid (España)**

Teléfono: **+34 91 150 11 18**

Correo electrónico: **hola@zity.eco**

Delegado de Protección de Datos (DPD): **dpd@ferrovial.com / C/Príncipe de Vergara 135, 28002 de Madrid (España).**

## ¿Con qué finalidades tratamos sus datos personales?

Los datos personales que el Usuario nos proporcione podrán ser tratados por ZITY para cualquiera de las finalidades que se detallan a continuación, en función del tipo de datos que nos proporcione y de las interacciones que el Usuario realice a través de la App:

1. **Registro de usuarios en la App y gestión de la plataforma que soporta la App:** El uso de los servicios de la App está condicionado al registro previo del Usuario en la App y, para algunas funcionalidades, a la puesta a disposición de los documentos pertinentes y necesarios junto con la aceptación de los Términos y Condiciones de Uso de la App y la Política de Privacidad.
2. **Gestión de la App:** El uso de la App puede implicar el tratamiento de determinada información de carácter técnico relativa al dispositivo móvil u otro dispositivo digital del Usuario, con la finalidad de posibilitar el correcto funcionamiento de los Servicios de la App así como para la gestión de incidencias.
3. **Gestión centralizada de clientes y prestación de los Servicios de la App:** ZITY permite a los Usuarios hacer uso de los servicios de carsharing que sean ofrecidos por los Operadores Locales ubicados en diferentes geografías, a través de la gestión centralizada de clientes.
4. **Servicio de Atención al Consumidor:** ZITY pone a disposición de los Usuarios un centro y servicio de atención al consumidor en relación con el uso de los Servicios de la App.
5. **Prevención del fraude:** Gestión y desarrollo de actividades de control y prevención del fraude.
6. **Gestión de promociones:** Gestión de promociones y de la participación de los Usuarios en las mismas, incluyendo facilitar al Usuario información sobre la actividad promocional de que se trate y el cumplimiento de obligaciones legales de ZITY derivadas del desarrollo de las acciones promocionales.
7. **Operaciones de anonimización de datos:** ZITY podrá llevar a cabo operaciones de anonimización en relación con los datos personales de los Usuarios, para cumplir con las obligaciones legales derivadas de la aplicación de medidas de seguridad y elaborar informes sobre el funcionamiento del servicio de carsharing, estudios de investigación de mercado y estudios de rentabilidad basados en datos anonimizados, con el fin de aumentar el conocimiento sobre el uso de los servicios de ZITY y mejorar los Servicios de la App.
8. **Operaciones de analítica de datos (con fuentes internas y externas):** Con base en el consentimiento de los Usuarios, ZITY podrá realizar operaciones de analítica de datos en relación con la actividad de los Usuarios, así

como elaboración de perfiles con datos provenientes de fuentes internas y externas con el fin de mejorar la calidad de los Servicios de la App, incluida la elaboración de modelos predictivos y de movilidad.

9. **Comunicaciones comerciales propias:** ZITY podrá realizar envíos de comunicaciones comerciales propias a los Usuarios, con el fin de promover el uso de la App y compartir contenidos relacionados con los Servicios de la App.
10. **Comunicaciones comerciales de terceros:** Con base en el consentimiento de los Usuarios, ZITY podrá realizar envíos de comunicaciones comerciales de terceros a los Usuarios, con el fin de promocionar productos y/o servicios de terceros relacionados con los siguientes sectores de actividad: industria manufacturera; suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado; comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos de motor y motocicletas; transporte y almacenamiento; hostelería; información y comunicaciones; actividades financieras y de seguros; actividades profesionales, científicas y técnicas; actividades administrativas y servicios auxiliares; actividades sanitarias y de servicios sociales y actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento.
11. **Perfilado con fuentes internas:** Con la finalidad de remitir a los Usuarios comunicaciones comerciales personalizadas y adaptadas a las necesidades, preferencias y circunstancias personales de los Usuarios, ZITY puede recopilar información sobre el uso de los Servicios de la App por parte de un Usuario, exclusivamente con datos internos, así como analizar las características o patrones de comportamiento del usuario, con la finalidad de realizar segmentación de Usuarios con fines predictivos o evaluativos. La elaboración de perfiles con datos provenientes de fuentes internas puede incluir la ejecución de operaciones que permitan la optimización de la prestación de los Servicios de la App y la mejora de la calidad de los mismos.
12. **Geolocalización:** Con el fin de proporcionar los Servicios de la App, así como para facilitar la prestación de los servicios de carsharing por parte de los Operadores Locales, ZITY puede requerir el uso de datos de geolocalización de los Usuarios.
13. **Cumplimiento de obligaciones legales propias de ZITY en relación con los Servicios de la App:** Cumplimiento de obligaciones legales de ZITY en relación con los Servicios de la App, siempre que sea preciso para ello el tratamiento de datos de los Usuarios.

## ¿Qué datos personales tratamos y de qué fuentes proceden?

Los datos personales tratados por ZITY como consecuencia de las interacciones realizadas por los Usuarios a través de la App provienen de las siguientes fuentes:

- Datos personales facilitados por los Usuarios a través de los formularios puestos a disposición por ZITY para permitir el registro del Usuario y el uso de la App y de los Servicios de la App, así como proporcionados a través de cualquier otro formulario puesto a disposición por ZITY.
- Datos personales obtenidos como consecuencia del uso de la App por parte de los Usuarios.
- Datos personales comunicados por los Operadores Locales necesarios para la prestación de los servicios de carsharing.

En particular, ZITY puede recibir de los Operadores Locales datos personales de las siguientes tipologías:

- **Datos identificativos y de características personales** (p.ej., nombre y apellidos, carnet o licencia de conducir, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, dirección IP, etc.).
- **Datos relacionados con el uso de los servicios de carsharing** (p.ej., fecha y hora de uso del servicio de carsharing, incidencias, etc.)
- **Otros tipos de datos personales**, que pueden estar sujetos al consentimiento previo de los Usuarios (p.ej., datos analíticos, datos biométricos, preferencias, etc.)

## ¿Cuál es la legitimación de ZITY para el tratamiento de datos personales?

ZITY lleva a cabo el tratamiento de los datos personales de los Usuarios de acuerdo con las siguientes bases legitimadoras, dependiendo del tipo de datos personales proporcionados, así como de las interacciones establecidas entre el usuario y ZITY:

- La **ejecución del contrato o de la relación jurídica** establecida entre ZITY y los Usuarios, incluido el tratamiento de datos de geolocalización de los Usuarios.
- El **cumplimiento de obligaciones legales de ZITY** (por ejemplo, las previstas en las normativas tributaria y de tráfico), en relación con el tratamiento de datos que efectúa ZITY y la posible comunicación de tales datos a Administraciones Públicas y organismos competentes.
- El **interés legítimo de ZITY** en relación con los tratamientos de datos de prevención del fraude, envío de comunicaciones comerciales propias de ZITY, el perfilado de Usuarios con fuentes internas y la realización de operaciones de analítica de datos.
- El **consentimiento del Usuario**, en relación los tratamientos de datos de envío de comunicaciones comerciales de terceros y las operaciones de analítica de datos con datos procedentes de fuentes internas y externas.

ZITY informa a sus Usuarios que sólo realizará el tratamiento de datos personales para las actividades de tratamiento basadas en el consentimiento del Usuario en los supuestos en que el Usuario haya consentido la actividad de tratamiento de datos de que se trate, a través de los medios de obtención del consentimiento puestos a su disposición por ZITY.

## ¿A quién se comunican sus datos personales?

Los datos personales recabados por ZITY a través de la App podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios, de acuerdo con la base legitimadora de la comunicación:

- Operadores Locales, para prestar el servicio de arrendamiento de vehículos carsharing y servicios relacionados, como la facturación.
- Administraciones Públicas competentes, para el cumplimiento de obligaciones fiscales y para la identificación de los conductores en cumplimiento de la normativa aplicable (en caso de resultar necesario), entre otras finalidades.
- Adquirentes, sucesores o cesionarios de nuestra empresa como parte de cualquier fusión, adquisición, financiación de deuda, venta de activos o transacción similar, o en caso de insolvencia, quiebra o suspensión de pagos en la que la información se transfiera a uno o más terceros como uno de los activos de nuestro negocio.
- Compañías aseguradoras.

Igualmente, ZITY informa a los usuarios que los datos personales podrán ser comunicados a proveedores de servicios de ZITY que actúen como encargados del tratamiento de datos, algunos de los cuales están situados fuera del Espacio Económico Europeo en países que no cuentan con un nivel equivalente al europeo en relación con las garantías en materia de protección de datos.

En caso de que ZITY lleve a cabo tales comunicaciones de datos garantiza que, con carácter previo, ha habilitado los medios oportunos para garantizar la aplicación de garantías jurídicas adecuadas en relación con tales comunicaciones de datos.

Las garantías jurídicas adecuadas a aplicar por ZITY podrán consistir en la formalización con el destinatario de los datos de Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea para legitimar la transferencia internacional de datos a terceros países o en la adhesión del proveedor de servicios al marco de protección para la transferencia de datos UE-EE.UU. y Suiza-EE.UU, denominado Privacy Shield (<https://www.privacyshield.gov/welcome>), entre otras.

Si el Usuario desea obtener más información acerca de las transferencias de datos realizadas por ZITY y las garantías jurídicas que las amparan, puede contactar con nosotros a través de los canales de contacto indicados en la presente Política de Privacidad.

## ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Sus datos personales se conservarán mientras se mantenga vigente la relación jurídica establecida entre ZITY y el Usuario y durante el plazo necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales de ZITY.

En relación con el resto de las finalidades de tratamiento, los datos serán conservados siempre que ZITY cuente con legitimidad para ello y en tanto el Usuario no solicite la supresión de los datos.

## ¿Cuáles son sus derechos sobre sus datos personales?

Los Usuarios tienen derecho a **acceder** a sus datos personales y a obtener confirmación sobre cómo estamos tratando los mismos, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar la **supresión** de los datos cuando, entre otros motivos, dejen de ser necesarios para las finalidades de tratamiento para las que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, el Usuario podrá solicitar la **limitación del tratamiento** de sus datos, en cuyo caso únicamente conservaremos los datos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. El Usuario, podrá también **oponerse** al tratamiento de sus datos de acuerdo con razones relacionadas con su situación, en cuyo caso dejaremos de tratar los datos personales en cuestión, salvo por razones imperiosas y legítimas, o para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

El Usuario podrá solicitar el derecho a la **portabilidad de los datos** y obtener para sí mismo o para otro proveedor de servicios cierta información derivada de la relación formalizada con ZITY.

El Usuario también tiene derecho a **no ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado de datos**, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos que le conciernan o que le afecten significativamente de modo similar.

Por último, el Usuario podrá **revocar su consentimiento** en cualquier momento, en el caso de que el consentimiento se haya otorgado para una finalidad concreta, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento de datos basada en el consentimiento del Usuario que se haya llevado a cabo de modo previo a la retirada del consentimiento.

Asimismo, ZITY recuerda al Usuario que puede **oponerse**, en cualquier momento, al tratamiento de sus datos personales con fines comerciales o promocionales.

Para ejercitar los derechos descritos o revocar los consentimientos otorgados, el Usuario puede dirigirse a CARSHARING MOBILITY SERVICES, SL, Servicio de Atención al Usuario, C/ Francisco Sancha, 42-44, 28034 de Madrid, indicando como referencia "Protección de Datos" o enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [hola@zitycar.es](mailto:hola@zitycar.es).

ZITY informa al Usuario que para hacer efectivo el derecho ejercitado podría ser necesario que el Usuario aporte documentación adicional para acreditar su identidad (por ejemplo, una copia de su documento nacional de identidad o pasaporte).

Para cualquier información adicional sobre el tratamiento de datos personales, el Usuario puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos de ZITY ([dpd@ferrovial.com](mailto:dpd@ferrovial.com) o C / Príncipe de Vergara 135, 28002 of Madrid, España). Igualmente, el Usuario puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<http://www.aepd.es>), especialmente cuando el Usuario no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.