

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Informations de base

Contrôleur des données	CARSHARING MOBILITY SERVICES S.L.	
Finalités		Légitimité
	Gestion des utilisateurs du service, prestation du service et, en général, gestion, développement et conformité avec la relation établie	- Exécution du contrat ou de la relation juridique établie - Consentement de la personne concernée (traitement des données biométriques et de localisation)
	Gestion de la plateforme de service et de la passerelle de paiement	- Exécution du contrat ou de la relation juridique établie - Consentement de la personne concernée (cession des données aux États-Unis)
	Analyse et développement des projets de mobilité	- Consentement de la personne concernée
	Développement de profils et/ou de modèles prédictifs	- Consentement de la personne concernée
	Réalisation d'activités de publicité et de prospection commerciale	- Consentement de la personne concernée
	Respect des obligations légales liées au service	- Respect des obligations légales
Destinataires	Administrations publiques et autorités compétentes Institutions financières, assureurs et passerelles de paiement Sociétés du groupe dont relèvent les partenaires de la société Entreprises tierces Responsables du traitement des données situés aux États-Unis	
Droits	Accéder, rectifier et supprimer les données, ainsi que d'autres droits, comme expliqué à la rubrique Informations complémentaires	
Informations complémentaires	Consultez la section contenant les Informations supplémentaires et détaillées sur la protection des données	

2. Informations complémentaires

La présente Politique de confidentialité régit le traitement des données recueillies par CARSHARING MOBILITY SERVICES S.L. (ci-après « la SOCIÉTÉ ») par le biais de l'application, du site Internet et/ou de la prestation du service de location à la minute de véhicules multi-utilisateurs (autopartage) au sein d'une zone opérationnelle, sous réserve de la disponibilité des

véhicules, assuré par la SOCIÉTÉ (ci-après « le service »). Cette Politique fait partie intégrante des Conditions générales d'utilisation.

L'utilisateur garantit que les informations fournies sont exactes, précises, complètes et à jour, tandis qu'il est tenu responsable de toute perte ou tout dommage direct ou indirect susceptible de survenir suite au non-respect de cette obligation.

Eu égard aux données personnelles demandées à travers les formulaires activés, il est nécessaire que l'utilisateur fournisse, au moins, celles qui sont marquées d'un astérisque, car dans le cas contraire la SOCIÉTÉ ne sera pas en mesure d'accepter et de gérer sa demande.

2.1 Qui est le contrôleur des données à caractère personnel de l'utilisateur ?

Identité du contrôleur des données : CARSHARING MOBILITY SERVICES S.L. CIF (SIRET) : B87908513

Adresse : Servicio de Atención al Usuario (Service client), C/ Francisco Sancha, 42-44, 28034 de Madrid (Espagne)

Téléphone : +34 91 150 11 18

E-mail : hola@zitycar.es

2.2 Dans quel but traitons-nous les données personnelles de l'utilisateur ?

Les données personnelles recueillies par le biais de l'application, du site Internet et/ou dans le cadre de la prestation du service seront incorporées dans des fichiers appartenant à la SOCIÉTÉ afin de permettre la gestion des utilisateurs du service, la prestation du service et, en général, la gestion, le développement et l'exécution de la relation établie entre la SOCIÉTÉ et les utilisateurs.

Plus précisément, il se peut que la SOCIÉTÉ traite vos données aux fins suivantes :

- Enregistrement et gestion des utilisateurs ; prestation, gestion, optimisation, personnalisation et suivi du service ; ainsi qu'assistance à l'utilisateur.
- Identification de l'utilisateur et vérification du respect des exigences nécessaires à la location de véhicules sans conducteur.
- Gestion des frais, paiements, non-paiements, factures, dommages, accidents et infractions administratives, ainsi que contrôle et prévention des fraudes.
- Prise en charge des demandes, plaintes, suggestions ou réclamations.
- Analyse et développement des projets de mobilité.
- Développement de profils de conduite et/ou de modèles prédictifs, afin d'optimiser le service, de personnaliser les activités de publicité et de prospection commerciale et de permettre la souscription d'une couverture supplémentaire dans l'assurance du service.

- Gestion de la plateforme de service, au sein de laquelle les données peuvent être cédées internationalement à un responsable de traitement basé aux États-Unis (Ridecell, Inc.), qui offre des garanties contractuelles appropriées fondées sur les réglementations européennes.
- Gestion de la passerelle de paiement du service, au sein de laquelle les données peuvent être cédées internationalement à un responsable de traitement basé aux États-Unis (PayPal, Inc.), qui offre des garanties contractuelles appropriées fondées sur les réglementations européennes. Dans l'éventualité où l'utilisateur choisirait l'option d'enregistrer ses informations de paiement (carte), nous vous informons qu'elles seront conservées et apparaîtront automatiquement lors de vos locations ultérieures, de sorte que vous n'aurez pas à ressaisir vos informations de paiement à chaque nouveau processus. Elles seront considérées comme valables pour les locations ultérieures. Le code de sécurité de la carte (CVV ou CVC) servira uniquement à la location en cours. L'utilisateur peut modifier ou supprimer ses cartes à tout moment à la rubrique Compte - Paiements et promotions.
- Réalisation d'activités de publicité et de prospection commerciale telles que l'élaboration de statistiques ou d'études de satisfaction et de marché ; le profilage et la personnalisation d'actions commerciales ; la segmentation et le filtrage des données ; ainsi que l'envoi par n'importe quel vecteur, notamment par voie électronique (telle que les notifications via l'application, le courrier électronique et les SMS, les MMS vers le téléphone portable) et non électronique (notamment, à titre d'exemple et sans limitation, le téléphone et le courrier postal), d'informations commerciales, d'offres, de remises et de promotions liés (i) aux produits et services propres et (ii) aux produits et services des entreprises du groupe auquel appartiennent les partenaires constitutifs de la société (iii) ainsi qu'aux entreprises tierces appartenant aux secteurs d'activité suivants : industrie manufacturière ; fourniture d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné ; vente en gros et au détail, réparation de véhicules automobiles et de motocycles ; transport et entreposage ; hôtellerie ; information et communications ; activités financières et d'assurance ; activités professionnelles, scientifiques et techniques ; activités administratives et services connexes ; activités liées à la santé et aux services sociaux ; activités artistiques, de loisir et de divertissement. Les sociétés du Groupe Ferrovial sont toutes les sociétés ou entités qui font partie de ce groupe en vertu de l'article 42 du Code de commerce espagnol et, plus précisément, les sociétés figurant dans le rapport des derniers comptes annuels consolidés publiés sur le site Internet www.ferrovial.com. Les sociétés du Groupe Ferrovial se consacrent principalement aux activités suivantes : (I) construction, (ii) gestion d'infrastructures de transport et d'aéroports, (iii) immobilier et (iv) services. Toutes les sociétés qui figurent dans la liste du lien ci-dessous sont des sociétés du Groupe Renault : https://www.renault.es/descubre-renault/grupo-renault-espana/#Empresas_del_Grupo_y_resultados. Les sociétés du Groupe Renault se consacrent principalement aux activités suivantes : (i) industrie manufacturière, (ii) commercialisation et distribution de véhicules et pièces détachées.
- Respect des obligations légales liées au service, telles que celles prévues par la réglementation fiscale et le code de la route.

En outre, nous vous informons du traitement possible des données d'utilisateurs de réseaux sociaux par le biais des profils d'entreprise de la SOCIÉTÉ aux fins autorisées par chaque réseau social, y compris à des fins d'analyse. L'organisation de concours et/ou de promotions sur ces réseaux sera régie de manière spécifique.

2.3 À quels autres destinataires les données seront-elles divulguées ?

La SOCIÉTÉ vous informe que vos données peuvent être communiquées aux organismes suivants :

- « Agencia Tributaria » (fisc espagnol) et autres administrations compétentes en matière d'obligations fiscales.

- Administration publique compétente pour l'identification des conducteurs conformément à la réglementation en vigueur.
- Autres administrations publiques et/ou autorités compétentes, telles que les forces et corps de sécurité de l'État, aussi longtemps que nécessaire et/ou comme l'exige la réglementation en vigueur.
- Institutions financières et passerelles de paiement, pour la gestion des taxes et paiements.
- Sociétés d'assurance, pour la gestion des dommages et/ou accidents.
- Les sociétés du groupe auquel appartiennent les partenaires constitutifs de la SOCIÉTÉ et les sociétés tierces, identifiées à la rubrique précédente, pour la réalisation d'activités publicitaires et de prospection commerciale, ainsi que pour l'analyse et le développement de projets de mobilité.
- Les contrôleurs de données situés aux Etats-Unis, qui fournissent des garanties contractuelles appropriées fondées sur la réglementation européenne (Décision 2010/87 / UE), pour la gestion de la plateforme et de la passerelle de paiement du service.

2.4 Quelle est la légitimité du traitement de vos données personnelles ?

La base juridique du traitement et/ou de la cession des données qui viennent d'être exposés repose sur :

- L'exécution du contrat ou de la relation juridique établie.
- Le consentement de l'utilisateur lié au traitement des données biométriques et de localisation, nécessaires à l'identification de l'utilisateur et à la prestation ultérieure du service.
- Le consentement de l'utilisateur concernant la cession internationale des données à des responsables du traitement situés aux États-Unis, nécessaire à la gestion de la plateforme et de la passerelle de paiement du service.
- Le consentement de l'utilisateur concernant le traitement et/ou la cession des données pour l'analyse et le développement de projets de mobilité ; les activités de publicité et de prospection commerciale ; ainsi que pour la préparation de profils et/ou de modèles prédictifs, sans que le retrait de ce consentement ne conditionne la prestation des services.
- Le respect des obligations légales (telles que celles prévues par la réglementation fiscale et le code de la route) liées au traitement et à la cession éventuelle de données aux administrations et aux autorités compétentes.

2.5 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Les données seront conservées aussi longtemps que la relation juridique établie sera maintenue, pendant les années nécessaires pour se conformer aux obligations légales et, eu égard au reste des finalités de traitement, tant que leur suppression ne sera pas exigée par l'utilisateur. Nonobstant ce qui précède, dans le cas où l'utilisateur ne ferait pas usage du service pendant 12 mois, il sera désabonné après avoir reçu un avertissement en ce sens.

2.6 Quels sont vos droits en tant que personne concernée ?

L'utilisateur a le droit d'accéder à ses données personnelles, ainsi que de demander la rectification de données inexacts ou, le cas échéant, de demander leur suppression si, entre autres raisons, les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies.

Dans certaines circonstances, les personnes concernées peuvent (i) demander la limitation du traitement de leurs données, auquel cas nous ne les conserverons que pour l'exercice ou la défense de réclamations (ii) s'opposer au traitement des données sur la base de motifs liés à leur situation particulière, auquel cas nous cesserons de traiter les données, sauf pour des raisons légitimes impérieuses ou pour l'exercice ou la défense de réclamations.

Pour exercer ses droits de protection des données ou révoquer les consentements fournis, l'utilisateur peut écrire à CAR SHARING MOBILITY SERVICES, S.L., Servicio de Atención al Usuario (Service client), C/ Francisco Sancha, 42-44, 28034 de Madrid (Espagne), en indiquant en référence « Protection des données ».

En outre, l'utilisateur peut révoquer son consentement ou exprimer son opposition au traitement et/ou à la cession de ses données à des fins commerciales, pour l'analyse et le développement de projets de mobilité ou pour la préparation de profils de conduite et/ou de modèles prédictifs en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante :

hola@zitycar.es.

L'utilisateur peut soumettre une réclamation à l'Agence espagnole de protection des données (<http://www.agpd.es>), en particulier s'il n'a pas obtenu satisfaction dans l'exercice de ses droits.