

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. INFORMACIÓN BÁSICA

Responsable del tratamiento	CARSHARING MOBILITY SERVICES, S.L.	
Finalidades de tratamiento	Bases jurídicas para el tratamiento	
Gestión de los Usuarios del Servicio, prestación del Servicio y, en general, gestión, desarrollo y cumplimiento de la relación establecida	- Ejecución del contrato o la relación jurídica establecida	
Gestión transaccional del servicio	- Ejecución del contrato o la relación jurídica establecida	
Atención al cliente y consumidor	- Ejecución del contrato o la relación jurídica establecida.	
Perfilado con fuentes internas	-Interés legítimo	
Elaboración de perfiles y/o modelos predictivos (operaciones de analítica de datos con fuentes internas y externas)	- Consentimiento del interesado	
Cumplimiento de obligaciones legales relacionadas con el Servicio	- Cumplimiento de obligaciones legales	
Comunicaciones comerciales	- Interés legítimo	
Comunicaciones comerciales de terceros	- Consentimiento del interesado	
Gestión de promociones	-Ejecución de la relación jurídica establecida (relación promocional)	
Geolocalización	- Ejecución del contrato o la relación jurídica establecida.	
Prevención del fraude	-Interés legítimo	
Destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> - Administraciones Públicas. - Adquirentes, sucesores o cesionarios de nuestra empresa. 	

	<ul style="list-style-type: none"> - Compañías de seguros. - Entidades financieras - Pasarelas de pago - Entidades contratantes si el servicio se presta en el marco de uno de estos contratos
Derechos de los interesados	Acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición, portabilidad, oposición a decisiones individuales automatizadas y revocación del consentimiento.
Información adicional	Se ofrece a continuación información adicional y detallada en relación con el tratamiento de datos personales.

2. INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos recabados por parte de CARSHARING MOBILITY SERVICES S.L. (en adelante, la Sociedad) a través de la Aplicación (en adelante, la App) y /o el Sitio Web en el marco de la prestación del servicio de arrendamiento por minutos de vehículos multiusuario (carsharing) dentro de una zona operativa, sujeto a la disponibilidad de los vehículos, que ofrece la Sociedad (en adelante, el Servicio). La presente Política forma parte integrante de las Condiciones Generales de Uso. La Sociedad recomienda al Usuario que lea atentamente nuestra Política de Privacidad.

El Usuario garantiza que la información aportada es verdadera, exacta, completa y actualizada, respondiendo de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que pudiera derivarse del incumplimiento de tal obligación. Cuando el Usuario facilite datos de carácter personal relativos a terceros, garantiza que ha informado a éstos del contenido de la presente Política de Privacidad y que ha obtenido su previo consentimiento para facilitarnos sus datos personales.

En relación con los datos personales solicitados a través de los formularios habilitados en la App, será necesario que el Usuario aporte, al menos, aquellos marcados con un asterisco, ya que, si no se suministraran estos datos considerados necesarios, la Sociedad no podrá aceptar y gestionar su solicitud.

La Sociedad podrá modificar esta Política de Privacidad cuando sea necesario. En caso de que se modifique la Política de Privacidad se lo comunicaremos a través de la App, de nuestra página web o a través de cualquier otro medio de comunicación, con el fin de asegurarnos de que esté informado de los nuevos términos de privacidad aplicables a los Servicios de la Sociedad. Si continúa haciendo uso de los Servicios después de que le hayamos informado de los cambios introducidos en nuestra Política de Privacidad significará que está de acuerdo con los nuevos términos, excepto en relación con posibles finalidades de tratamiento de datos en las que se requiera su consentimiento.

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?

Nombre de la compañía: **CARSHARING MOBILITY SERVICES S.L.**

NIF: **B87908513**

Domicilio social: **Calle Quintanavides, 21 – Edificio 5 – Parque Empresarial -, 28050, Madrid (España)**

Teléfono: **+34 91 150 11 18**

Correo electrónico: **hola@zitycar.es**

Delegado de Protección de Datos (DPD): **dpd@ferrovial.com / C/Príncipe de Vergara 135, 28002 de Madrid (España).**

¿Con qué finalidades tratamos sus datos personales?

Los datos personales que el Usuario nos proporcione podrán ser tratados por la Sociedad para cualquiera de las finalidades que se detallan a continuación, en función del tipo de datos que nos proporcione y de las interacciones que el Usuario realice del Servicio:

- 1. Gestión de Usuarios:** Prestación, gestión, optimización, personalización y monitorización del Servicio, así como prestación de asistencia al Usuario. Identificación del usuario y verificación del cumplimiento de los requisitos necesarios para el alquiler de vehículos sin conductor.
- 2. Gestión transaccional:** Gestión de cobros, pagos, impagos, facturación, siniestros, accidentes e infracciones administrativas. Y, en general, cualquier tipo de gestión transaccional precisa para la prestación del servicio.

En relación con la gestión de la pasarela de pago del Servicio, los datos pueden ser transferidos internacionalmente a un encargado del tratamiento ubicado en EE.UU (PayPal, Inc.), el cual proporciona garantías contractuales apropiadas en base a la normativa europea. En caso de que elija la opción de guardar sus datos de pago (tarjeta), le informamos que los mismos serán conservados y aparecerán autocompletados en posteriores arrendamientos, por lo que no será necesario que introduzca sus datos de pago en cada nuevo proceso, y se entenderán válidos y vigentes para arrendamientos posteriores. El código de seguridad de la tarjeta (CVV o CVC) únicamente se utilizará para realizar el arrendamiento en curso. El Usuario podrá modificar o eliminar sus tarjetas en cualquier momento a través del apartado Mi Cuenta– Pagos y Promociones.

- 3. Atención al cliente y consumidor:** Atención de solicitudes, quejas, sugerencias o reclamaciones relacionadas con la prestación de los servicios de Carsharing.
- 4. Perfilado con fuentes internas:** Con la finalidad de remitir a los Usuarios comunicaciones comerciales personalizadas y adaptadas a las necesidades, preferencias y circunstancias personales de los Usuarios, la Sociedad

puede recopilar información sobre el uso de los Servicios de Carsharing por parte de un Usuario, exclusivamente con datos internos, así como analizar las características o patrones de comportamiento del usuario, con la finalidad de realizar segmentación de Usuarios con fines predictivos o evaluativos.

La elaboración de perfiles con datos provenientes de fuentes internas puede incluir la ejecución de operaciones que permitan la optimización de la prestación de los Servicios de Carsharing y la mejora de la calidad de los mismos.

- 5. Elaboración de perfiles y / o modelos predictivos (operaciones de analítica de datos con fuentes internas y externas):** Con base en el consentimiento de los usuarios, la Sociedad podrá realizar análisis y operaciones de analítica de datos en relación con la actividad de los usuarios, así como elaboración de perfiles con datos provenientes de fuentes internas y externas con el fin de mejorar la calidad del Servicio, incluida la elaboración de modelos predictivos y de movilidad.
- 6. Cumplimiento de obligaciones legales propias de la Sociedad en relación con los Servicios de Carsharing:** Cumplimiento de obligaciones legales de la Sociedad en relación con los Servicios de Carsharing, siempre que sea preciso para ello el tratamiento de datos de los Usuarios.
- 7. Comunicaciones comerciales propias:** La Sociedad podrá realizar envíos de comunicaciones comerciales propias a los Usuarios, con el fin de promover el uso del Servicio y compartir contenidos relacionados con los Servicios de Carsharing.
- 8. Comunicaciones comerciales de terceros:** Con base en el consentimiento de los Usuarios, la Sociedad podrá realizar envíos de comunicaciones comerciales de terceros a los Usuarios, con el fin de promocionar productos y/o servicios de terceros relacionados con los siguientes sectores de actividad: industria manufacturera; suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado; comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos de motor y motocicletas; transporte y almacenamiento; hostelería; información y comunicaciones; actividades financieras y de seguros; actividades profesionales, científicas y técnicas; actividades administrativas y servicios auxiliares; actividades sanitarias y de servicios sociales y actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento.
- 9. Gestión de promociones:** Gestión de promociones y de la participación de los Usuarios en las mismas, incluyendo facilitar al Usuario información sobre la actividad promocional de que se trate y el cumplimiento de obligaciones legales de la Sociedad derivadas del desarrollo de las acciones promocionales.
- 10. Geolocalización:** Con el fin de proporcionar los servicios de Carsharing, la Sociedad puede requerir el uso de datos de geolocalización de los Usuarios.

11. Prevención del fraude: Gestión y desarrollo de actividades de prevención y control del fraude.

¿Qué datos personales tratamos?

Los datos personales tratados por la Sociedad como consecuencia de las interacciones realizadas por los Usuarios a través de la App provienen de las siguientes fuentes:

- Datos personales facilitados por los Usuarios a través de los formularios puestos a disposición por la Sociedad.
- Datos personales obtenidos como consecuencia del uso de los Servicios por parte de los Usuarios.

En particular, la Sociedad puede tratar datos personales de las siguientes tipologías:

- **Datos identificativos y de características personales** (p.ej., nombre y apellidos, carnet o licencia de conducir, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, dirección IP, etc.).
- **Datos relacionados con el uso de los servicios de carsharing** (p.ej., fecha y hora de uso del servicio de carsharing, incidencias, etc.)
- **Otros tipos de datos personales**, que pueden estar sujetos al consentimiento previo de los Usuarios (p.ej., datos analíticos, datos biométricos, preferencias, etc.)

¿A quién se comunican sus datos personales?

La Sociedad le informa que sus datos podrán ser comunicados a las siguientes entidades:

- Agencia Tributaria y demás administraciones competentes, para el cumplimiento de obligaciones fiscales.
- Administración pública competente, para la identificación de los conductores en cumplimiento de la normativa aplicable.
- Otras administraciones públicas y/o autoridades competentes, como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, en la medida que resulte necesario y/o así lo exija la normativa aplicable.
- A entidades pertenecientes al servicio "Zity Empresas" con la finalidad de que éstas pudieran verificar la prestación servicio contratado, cuando el usuario accediese al servicio de Carsharing en el marco de una de estas contrataciones.
- Entidades financieras y pasarelas de pago, para la gestión de cobros y pagos.
- Entidades de servicios auxiliares o de terceros, como las dedicadas a la prestación de servicios de identificación de posibles plazas de estacionamiento urbano en relación con la ubicación del usuario, para los cuales, el usuario deberá haber solicitado la prestación del servicio a dichas terceras entidades.
- Entidades aseguradoras, para la gestión de siniestros y/o accidentes.

Igualmente, la Sociedad informa a los usuarios que los datos personales podrán ser comunicados a proveedores de servicios de la Sociedad que actúen como encargados del tratamiento de datos, algunos de los cuales están situados fuera del Espacio

Económico Europeo en países que no cuentan con un nivel equivalente al europeo en relación con las garantías en materia de protección de datos.

En caso de que la Sociedad lleve a cabo tales comunicaciones de datos garantiza que, con carácter previo, ha habilitado los medios oportunos para garantizar la aplicación de garantías jurídicas adecuadas en relación con tales comunicaciones de datos.

Las garantías jurídicas adecuadas a aplicar por la Sociedad podrán consistir en la formalización con el destinatario de los datos de Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea para legitimar la transferencia internacional de datos a terceros países o en la adhesión del proveedor de servicios al marco de protección para la transferencia de datos UE-EE.UU. y Suiza-EE.UU, denominado Privacy Shield (<https://www.privacyshield.gov/welcome>), entre otras.

Si el Usuario desea obtener más información acerca de las transferencias de datos realizadas por ZITY y las garantías jurídicas que las amparan, puede contactar con nosotros a través de los canales de contacto indicados en la presente Política de Privacidad.

¿Cuál es la legitimación de ZITY para el tratamiento de datos personales?

La Sociedad lleva a cabo el tratamiento de los datos personales de los Usuarios de acuerdo con las siguientes bases legitimadoras, dependiendo del tipo de datos personales proporcionados, así como de las interacciones establecidas entre el usuario y la Sociedad:

- La **ejecución del contrato o la relación jurídica** establecida entre la Sociedad y los Usuarios.
- El **cumplimiento de obligaciones legales de la Sociedad** (tales como las previstas en la normativa fiscal y en la normativa de tráfico), en relación con el tratamiento y la posible cesión de los datos a administraciones y autoridades competentes.
- El interés legítimo de la Sociedad en relación con los tratamientos de datos relativos al envío de comunicaciones comerciales propias, el perfilado de Usuarios con fuentes internas o la prevención del fraude.
- El consentimiento del Usuario, en relación con los tratamientos de datos de envío de comunicaciones comerciales de terceros y las operaciones de analítica de datos (modelos predictivos, proyectos de movilidad) con datos procedentes de fuentes internas y externas.

La Sociedad informa a sus Usuarios que sólo realizará el tratamiento de datos personales para las actividades de tratamiento basadas en el consentimiento del Usuario en los supuestos en que el Usuario haya consentido la actividad de tratamiento de datos de que se trate, a través de los medios de obtención del consentimiento puestos a su disposición por la Sociedad.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Sus datos personales se conservarán mientras se mantenga vigente la relación jurídica establecida entre la Sociedad y el Usuario y durante el plazo necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales de la Sociedad.

En relación con el resto de las finalidades de tratamiento, los datos serán conservados siempre que la Sociedad cuente con legitimidad para ello y en tanto el Usuario no solicite la supresión de los datos.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

El Usuario tiene derecho a **acceder** a sus datos personales y a obtener confirmación sobre cómo estamos tratando los mismos, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** de los datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para las finalidades del tratamiento para las que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la **limitación del tratamiento** de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. El Usuario, podrá también **oponerse** al tratamiento de sus datos en base a motivos relacionados con su situación particular, en cuyo caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

El Usuario podrá solicitar el derecho a la **portabilidad de los datos** y obtener para sí mismo o para otro proveedor de servicios cierta información derivada de la relación formalizada con la Sociedad.

Para ejercitar los derechos en materia de protección de datos, o revocar los consentimientos prestados, el Usuario puede dirigirse por escrito a CAR SHARING MOBILITY SERVICES, S.L., Servicio de Atención al Usuario, C/ Francisco Sancha, 42-44, 28034 de Madrid, indicando como referencia "Protección de Datos".

Así mismo, el Usuario puede revocar su consentimiento o manifestar su oposición en relación con el tratamiento de sus datos con fines comerciales, para el análisis y desarrollo de proyectos de movilidad o para la elaboración de perfiles y/o modelos predictivos enviando un email a la siguiente dirección de correo electrónico: hola@zitycar.es.

La Sociedad informa al Usuario que para hacer efectivo el derecho ejercitado podría ser necesario que el Usuario aporte documentación adicional para acreditar su identidad (por ejemplo, una copia de su documento nacional de identidad o pasaporte).

Para cualquier información adicional sobre el tratamiento de datos personales, el Usuario puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos de la Sociedad (dpd@ferrovial.com o C / Príncipe de Vergara 135, 28002, Madrid, España). Igualmente, el Usuario presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<http://www.aepd.es>), especialmente cuando el Usuario no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.