

## **BASES DEL SORTEO “CONDUZE Y GANA”**

### **PRIMERO. - EMPRESA ORGANIZADORA DEL SORTEO**

El presente sorteo (el “**Sorteo**”) se organiza por CAR SHARING MOBILITY SERVICES, S.L. con domicilio en C/ Francisco Sancha 42-44, 28034 de Madrid (España), con N.I.F. B-87908513 inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 3694, Folio 163, Sección 8, Hoja M-655525. (en adelante, “**ZITY**”) con número de teléfono: +34 911 501 118 y correo electrónico: hola@zity.eco.

### **SEGUNDO. - GRATUIDAD**

La participación en el Sorteo es gratuita, de tal manera que no será necesario el pago de cuota o cantidad alguna para la participación u obtención de cualquiera de los premios objeto del mismo que se indican más adelante (el “**Premio**” o los “**Premios**”) a salvo de los gastos, tasas y/o impuestos que corresponda al ganador de conformidad con las presentes bases.

### **TERCERO.- MECÁNICA DE LA PARTICIPACIÓN**

La Participación en el sorteo no requerirá de inscripción previa.

Para participar en el sorteo sólo será necesario alquilar a través aplicación para móviles *de carsharing* de ZITY (la “**App Zity**”) un coche en la zona de servicio de Madrid entre el 1 y 31 de octubre, con un precio por tiempo de alquiler de al menos tres (3) Euros (el “**Alquiler**”).

Por cada Alquiler que cumpla reúna uno de esos requisitos se generará una participación en el Sorteo, de forma que con cada Alquiler el usuario aumenta sus posibilidades de recibir uno de los Premios.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, ZITY no es responsable de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de disponibilidad o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración del Sorteo por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen a su control.

### **CUARTO.- OTROS REQUISITOS Y CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN**

La participación en el Sorteo es personal e intransferible. Se considerará que participa en el sorteo la persona titular de la cuenta en la App Zity que realiza cada Alquiler.

Serán asimismo requisitos indispensables para participar en el Sorteo

- Ser mayor de edad (18 años) y residir legalmente en España.

- Estar registrado y tener una cuenta activa en la App Zity y asimismo estar dado de alta como cliente validado del arrendamiento de vehículos de ZITY en Madrid. Para considerar que la cuenta está activa además de haber completado el proceso de registro con anterioridad a la participación en el Sorteo, el usuario deberá mantener la condición de apto para la conducción y asimismo
  - que no se haya suspendido, bloqueado o terminado su contrato para el uso de la App Zity o para el alquiler de vehículos Zity en el área urbana de Madrid,
  - no haber incurrido en los últimos tres (3) años en mora en el pago ni tener cantidades pendientes de pago a ZITY de conformidad con los términos de uso de la App Zity o los términos de uso para el alquiler de vehículos Zity en Madrid,
  - en los últimos tres (3) años, no haber participado o estar en proceso de indagarse su participación, como responsable o en cualquier otra condición, en accidentes de circulación de un vehículo ZITY, salvo por aquellos accidentes que únicamente hayan ocasionado desperfectos menores al vehículo y en los que el usuario haya abonado sin dilación los recargos o penalizaciones pertinentes de conformidad con los términos de uso de la App Zity o los términos de uso para el alquiler de vehículos Zity en Madrid,
  - no estar incurso en un proceso de disputa judicial, arbitral o de mediación con ZITY como parte contraria; ni en los últimos tres (3) años haber sido acusado, haber sido declarado culpable, haber admitido culpabilidad o haber alcanzado un acuerdo extrajudicial de finalización de procedimientos, en un proceso en el orden criminal, civil o administrativo con ZITY como parte contraria, y
  - no estar en situación de incumplimiento de los términos de uso de la App Zity o los términos de uso para el alquiler de vehículos Zity en Madrid ni haber incurrido en su incumplimiento en los tres (3) últimos años.

No podrán participar en el Sorteo, los empleados, becarios, y demás agentes o representantes de ZITY, , o de cualesquiera otras entidades que hayan intervenido en el desarrollo del sorteo. Tampoco podrán participar los familiares de las anteriores personas hasta el segundo grado de consanguinidad, cónyuges o parejas de hecho.

La identidad de los participantes se podrá comprobar mediante la presentación del D.N.I. u otro documento oficial acreditativo de la identidad de las personas físicas, incluido verificación del contrato de la compañía móvil del ganador.

Para poder participar en el Sorteo, ZITY podrá, aunque no se obliga a hacerlo, solicitar la aceptación expresa y fehaciente de las presentes Bases.

Para recibir el Premio correspondiente, serán requisitos indispensables que cada ganador:

- acepte en su totalidad y sin reservas de las presentes Bases, sin perjuicio de que ZITY pueda exigir que ese requerimiento sea expreso y fehaciente, y

- consienta que ZITY publique su nombre e imagen en los perfiles de redes sociales y página web de ZITY y anuncie públicamente el ganador y el Premio recibido. La retirada de ese consentimiento conllevará la pérdida inmediata del Premio.
- No haber recibido ni haber sido designado reserva de ningún otro Premio de este mismo Sorteo.

#### **QUINTO. - ÁMBITO TEMPORAL**

El periodo de vigencia durante el cual los participantes podrán realizar la acción que da derecho a participar en el Sorteo, será desde las 0:00 a.m. del 1 de octubre hasta las 23:59 del 31 de octubre. Sólo se tendrán en cuenta como Alquileres los alquileres iniciados y finalizados dentro del referido periodo.

#### **SEXTO.- SORTEO**

ZITY se reserva el derecho a efectuar en cualquier momento los cambios que entienda oportunos en las presentes Bases y a tomar las medidas convenientes para resolver conflictos o dificultades que puedan surgir en el Sorteo, siempre que estén justificadas, no perjudiquen indebidamente a los participantes en el Sorteo y se comuniquen debidamente.

Finalizado el periodo promocional, y mediante un sorteo aleatorio que se realizará entre los días 1 y 5 de noviembre de 2022, ambos inclusive., se elegirá 1 ganador y 0 ganadores reservas para cada Premio. El Sorteo usará un programa informático para mediante un proceso aleatorio, asignar un orden a todos los Alquileres.

Una vez ordenados los Alquileres, se usará ese listado para determinar los ganadores, comenzando por el primero de la lista y siguiendo en orden sucesivo hasta completar la lista de 31 ganadores. Se verificará que cada uno de los usuarios correspondientes a los Alquileres de listado cumpla los requisitos de participación y que no haya resultado premiado con otro Premio del presente Sorteo. Si el usuario no cumpliera los requisitos y condiciones de participación o ya hubiera resultado designado ganador de otro Premio del Sorteo (incluso si no lo ha aceptado), se le reemplazará con el siguiente usuario del listado aleatorio que cumpla los requisitos de participación y tampoco haya resultado ganador de otro Premio. Se repetirá el proceso de forma sucesiva hasta completar la relación de ganadores de todos los Premios. Los premios se sortearán en un orden de mayor a menor cuantía, siendo el primer premio a sortear el smartphone, seguido de los 5 premios de 200€ de saldo Zity, a continuación los 15 premios de 100€ de saldo Zity y en último lugar los 10 premios de 50€ de saldo Zity.

ZITY contactará con cada ganador mediante correo electrónico remitido entre el 1 de noviembre de 2022 y el 15 de noviembre de 2022. Dicho mail incluirá las instrucciones para la aceptación del Premio. El ganador dispondrá de 15 días desde la recepción del correo para aceptar el Premio. Si no lo acepta en ese plazo y en la forma indicada, perderá el derecho al Premio.

En caso de que el ganador no pueda aceptar el premio o resulte descalificado de forma sobrevenida, para ese Premio ZITY determinarán hasta cero (0) reservas. Los reservas se

determinarán usando el mismo procedimiento que para los ganadores y partiendo del registro inmediatamente posterior al del último ganador. ZITY remitirá un correo a los reservas sucesivamente hasta que uno de ellos acepte en tiempo y forma. Cada uno de los reservas dispondrá de 24 horas para realizar la aceptación. Aplica a los reservas la misma incompatibilidad de ser ganador o reserva de otro Premio del presente Sorteo, incluso antes de que lo hayan aceptado.

Todos los correos electrónicos de comunicación de premio a dirigidos a los ganadores o reservas se remitirán a la dirección de correo electrónico que conste asociada a la cuenta de ese usuario en su registro en la App Zity. ZITY podrá solicitar su aceptación expresa y por escrito del Premio así como su consentimiento para publicar su nombre e imagen en las redes sociales y página web de ZITY y anunciar públicamente que es el ganador.

En caso de que ni el ganador ni los reservas cumplan los requisitos para recibir el Premio o ninguno lo acepte en el plazo y forma aquí previstos, ZITY se reserva el derecho a declarar ese Premio desierto.

Los Premios se sortearán en el mismo orden en el que se listan en las presentes Bases.

Cada Premio se entregará tal y como se describe en el apartado siguiente en la relación de Premios.

#### **SÉPTIMO. – PREMIO**

Los Premios del Sorteo se describen a continuación con indicación expresa del número de Premios de cada categoría, la descripción del premio, las condiciones de disfrute y condiciones de entrega:

<b>Nº alquileres premiados</b>	<b>Premio</b>	<b>Condiciones</b>	<b>Entrega</b>
5	200€ en saldo Zity	Alquileres en Madrid	Se cargará el saldo en la cuenta del ganador una vez aceptado el premio.
15	100€ en saldo Zity	Alquileres en Madrid	Se cargará el saldo en la cuenta del ganador una vez aceptado el premio.
10	50€ en saldo Zity	Alquileres en Madrid	Se cargará el saldo en la cuenta del ganador una vez aceptado el premio.
1	Smartphone a elegir por el ganador	Su coste no supere la cantidad de 1.300€	Se le enviará a la dirección postal que indique / Se le entregará en mano en las oficinas de Zity.

Ninguno de los Premios incluirá ninguna otra prestación, gasto o servicio diferente e de los expresamente indicados en el presente apartado. En consecuencia, correrán a cargo del ganador cualquier prestación o servicio que no se haya indicado expresamente en la descripción anterior.

Para disfrutar del Premio los ganadores deberán cumplir las normativa aplicable y las instrucciones de uso correspondientes a cada Premio facilitadas por las personas prestadoras del servicio. El Premio no cubrirá cualquier responsabilidad en que pueda incurrir el usuario por incumplir la normativa sanitaria, de espectáculos u otra naturaleza aplicable al disfrute del Premio ni por incumplir las instrucciones de uso del prestador del servicio en el que consiste el Premio.

A modo ejemplificativo y no exhaustivo en el caso del Premio consistente en un Pack Ahorro, será necesario redimirlo tal y como se establece en los términos y condiciones de la App Zity y no se podrá usar el saldo para finalidades distintas de las que lo hubiera permitido un Pack Ahorro comprado de forma normal a ZITY, por lo que se excepcionan de su uso de forma ejemplificativa y no exhaustiva el pago de cualquier daño al vehículo no cubierto por el seguro, sanciones y penalizaciones por uso indebido del vehículo o falta de cumplimiento de los términos de uso de Zity o de los términos del alquiler de Madrid o sanciones (multas) de circulación o aparcamiento.

Si debido a circunstancias más allá del control de ZITY, es incapaz de proporcionar el Premio indicado podrá conceder otro premio equivalente de igual o mayor valor.

La relación de Premios objeto del presente Sorteo queda sujeto a estas Bases. Los Premios no será susceptible de cambio, alteración o compensación a petición del ganador. Si un ganador rechaza el Premio, no se le ofrecerá ningún premio alternativo. El Premio será personal e intransferible y no podrá ser objeto de negocios jurídicos celebrados.

Es imprescindible que el aceptante del premio tenga la App Zity descargada, instalada y con su perfil activo en el momento de la aceptación del Premio.

#### **OCTAVO.- RESPONSABILIDAD**

La organización de la presente promoción pertenece única y exclusivamente a ZITY.

Del mismo modo, las personas distintas de ZITY que prestan los servicios en los que consisten los Premios, **NO** patrocinan, organizan, ni administran el Sorteo.

#### **NOVENO. - ÁMBITO GEOGRÁFICO**

El ámbito de participación de este Sorteo es todo el territorio español sin perjuicio o de que los Alquileres que dan derecho a participar en el sorteo deberán iniciarse y terminarse en el área de servicio de ZITY en Madrid capital y sus alrededores.

#### **DÉCIMO. – COMUNICACIÓN**

Sin perjuicio de la comunicación por correo electrónico a cada ganador o reserva, ZITY podrá comunicar al público el Sorteo y su resultado a través de Internet, incluidas redes sociales, la página web [www.zity.eco](http://www.zity.eco); o un post en el blog de ZITY.

## **DÉCIMOPRIMERO. – DESCALIFICACIÓN**

dejen de cumplir durante todo el periodo de vigencia con lo previsto en las presentes Bases, en particular pero no limitado a la propia aceptación íntegra de la Bases y lo dispuesto en los apartados Tercero y Cuarto.

Igualmente ZITY podrá descalificar al ganador y los reservas que resulten del sorteo si estos dejasen de cumplir en cualquier momento con lo previsto en las presentes Bases, en particular pero no limitado a la propia aceptación íntegra de la Bases o lo dispuesto en los apartados Tercero y Cuarto.

En caso de que la descalificación se produjera por una circunstancia sobrevenida o que no fuera conocida por ZITY hasta después de haberse aceptado el Premio, ZITY podrá retirar el Premio al aceptante descalificado y a su discreción entregárselo a la siguiente reserva o declarar el Sorteo de ese Premio desierto de forma sobrevenida.

Para disfrutar del Premio el aceptante deberá contar en todo momento durante la vigencia del Premio con una cuenta activa en la App Zity y cumplir puntualmente con todas sus obligaciones con los términos de uso de la App Zity o los términos de uso para el alquiler de vehículos Zity en Madrid. El incumplimiento de cualquier de estas obligaciones o de lo previsto en las presentes Bases habilitará a ZITY a retirar de inmediato el Premio, incluso si se trata de un incumplimiento posterior a la fecha de celebración del Sorteo o de aceptación del Premio.

En caso de retirada de un Premio consistente en saldo para la App Zity, ZITY podrá reclamar el pago por el tiempo de arrendamiento del que el aceptante haya hecho uso indebidamente. Con carácter aclaratorio, si la retirada del Premio se debe a una circunstancia sobrevenida, ZITY sólo podrá reclamar el pago por el tiempo de uso del vehículo posterior al acaecimiento de esa circunstancia.

## **DÉCIMOSEGUNDO. - DERECHOS DE IMAGEN DEL GANADOR**

El participante ganador que acepte un Premio autoriza a ZITY a utilizar su nombre e imagen en el material publicitario relacionado con el presente Sorteo, incluyendo, sin limitación, a través de internet, redes sociales y blogs; o para comunicar su condición de ganador, así como para la promoción de sus productos y actividades, sin limitación temporal ni territorial. Sin carácter limitativo el aceptante de un Premio consiente en ser grabado recibiendo el Premio y el uso de esas imágenes en los términos aquí indicados. En todo caso, el ganador está de acuerdo en participar sin contraprestación en la publicidad relacionada con este Sorteo.

## **DÉCIMOTERCERO. - FISCALIDAD DEL PREMIO.**

Los Premios de la promoción está sujeto a la legislación fiscal española vigente. Corresponderá a ZITY la realización del ingreso a cuenta o práctica de la retención de los Impuestos que graven el premio. El importe será asumido por la entidad organizadora de la promoción.

## **DÉCIMOCUARTO.- PUBLICIDAD**

Las Bases estarán publicadas y disponibles en [https://zity.eco/doc\\_madrid/CSMS\\_Bases\\_Legales\\_Sorteo\\_Conduze\\_y\\_Gana\\_22.pdf](https://zity.eco/doc_madrid/CSMS_Bases_Legales_Sorteo_Conduze_y_Gana_22.pdf) al

menos hasta la fecha de 31 de octubre de 2022.

## **DÉCIMOQUINTO. – LEY Y JURISDICCIÓN**

Las presentes Bases se rigen por la legislación común española. Serán competentes para conocer sobre cualquiera controversia en relación con las Bases los jueces y tribunales de la ciudad de Madrid (España).

Asimismo, le recordamos que tiene a su disposición una plataforma online de resolución de controversias habilitada por la Comisión Europea:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>

## **DÉCIMOSEXTO.- PROTECCIÓN DE DATOS**

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos de carácter personal, se informa a los participantes en la presente promoción de los siguientes aspectos sobre privacidad y protección de datos.

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

CAR SHARING MOBILITY SERVICES, S.L. domiciliada en C/ Francisco Sancha 42-44, 28034 de Madrid (España), con N.I.F. B-87908513 inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 3694, Folio 163, Sección 8, Hoja M-655525 con número de teléfono: +34 911 501 118 y correo electrónico: [hola@zity.eco](mailto:hola@zity.eco).

ZITY ha nombrado formalmente un Delegado de Protección de Datos Personales y, además, ha habilitado los siguientes canales de comunicación con éste:

- Correo electrónico a: [dpo@zity.eco](mailto:dpo@zity.eco)
- Correo postal a C/ Francisco Sancha 42-44, 28034-Madrid.

### ¿Cómo obtenemos sus datos personales?

ZITY utilizará algunos datos derivados del uso del servicio de *carsharing* de ZITY y de su registro en la App Zity.

### ¿Con qué finalidades tratamos sus datos personales?

ZITY tratará sus datos con la finalidad de gestionar la presente promoción y la participación de los usuarios en el Sorteo, incluyendo facilitar a los usuario de la App Zity información sobre la actividad promocional de que se trate y el cumplimiento de obligaciones legales de ZITY derivadas del desarrollo de las acciones promocionales. Dichas gestiones pueden concretarse en:

- Publicitar el Sorteo.
- Identificar a los usuarios ganadores.
- Verificar que el interesado ganador cumple con los requisitos de participación establecidos en las presentes Bases.

- Verificar la inexistencia de actuaciones fraudulentas o contrarias a las presentes bases.
- Eliminar justificadamente a cualquier interesado que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento de la Promoción, de conformidad con las presentes Bases.
- Entregar el premio al participante ganador.
- Cumplir con las obligaciones legales que correspondan a ZITY como organizador del Sorteo.
- Realizar actividades de difusión y comunicación corporativa, como la publicación del ganador en nuestras redes sociales.

### ¿Cuál es la legitimación de ZITY para el tratamiento de sus datos?

La legitimación para el tratamiento de sus datos se basa en la ejecución de la relación jurídica establecida con ZITY, como usuario registrado de la App Zity.

Al aceptar los [Términos y Condiciones](#) de la App Zity y los [Términos y Condiciones para el alquiler de vehículos Zity en Madrid](#) y haber leído y comprendido la [Política de privacidad, de la App Zity](#) y la [Política de Privacidad de los alquileres Zity en Madrid](#), le informamos de que ZITY podrá utilizar sus datos para hacerle participe en actividades promocionales del propio servicio de *carsharing* incluido gestionar su participación en el presente sorteo, así como y el tratamiento de datos personales de los ganadores de la promoción con finalidades de difusión y comunicación corporativa de ZITY, sin perjuicio de ulterior información que se podría solicitarse al ganador.

Por último, le informamos de que ZITY tratará también sus datos para el cumplimiento de obligaciones legales que le correspondan como organizadora del Sorteo.

### ¿Qué datos personales debe facilitarnos?

Para las finalidades expuestas se trata el conjunto de datos proporcionados de forma directa por los usuarios para su alta en la App Zity y su posterior validación de la cuenta. En concreto, se tratarán sus datos identificativos y de contacto, algunos datos derivados del uso del servicio que le ofrece el servicio de *carsharing* de ZITY y los datos sobre si está al corriente de pagos y cumplimiento de las condiciones del servicio de ZITY. En el caso que resulte ganador podremos tratar su imagen.

### ¿Qué debe garantizarnos al aportar sus datos de carácter personal?

Debe garantizarnos que los datos aportados en su el registro en la App Zity son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

Además, al proporcionarnos sus datos, garantiza ser mayor de 18 años, responsabilizándose enteramente de tal declaración.

### ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos personales?



Los datos personales tratados por ZITY para alcanzar las finalidades detalladas anteriormente podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios en función de la base legitimadora de la comunicación.

En virtud de lo anterior, en el siguiente cuadro se detallan las comunicaciones previstas y la base legitimadora que la ampara:

<b>Destinatario</b>	<b>Tipos de datos comunicados</b>	<b>Base de legitimación</b>
Agencia Tributaria	Datos de carácter identificativo y económicos.	Cumplimiento de una obligación legal: Liquidación y pago de retenciones
Otras Administraciones Públicas y Jueces y Tribunales	Datos de carácter identificativo y otros solicitados conforme a la normativa	Cumplimiento de una obligación legal, en su caso.

#### ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán por el plazo determinado en base los siguientes criterios: (i) duración de la relación jurídica derivada de su participación en el Sorteo y atención de cualesquiera responsabilidades derivadas de dicha relación; (ii) obligación legal de conservación; y, (iii) solicitud de supresión por parte del interesado en los supuestos en los que proceda. Puede solicitar más información sobre los plazos de conservación contactándonos a la dirección de email [dpo@zity.eco](mailto:dpo@zity.eco).

#### ¿Cómo protegemos sus datos?

En respuesta a nuestra preocupación por garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos, hemos adoptado los niveles de seguridad requeridos para la protección de los datos personales y se han instalado los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados.

#### ¿Cuáles son sus derechos en relación con el tratamiento que hacemos de sus datos?

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, usted podrá (i) solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de

reclamaciones (ii) oponerse al tratamiento de sus datos en base a motivos relacionados con su situación particular, en cuyo caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Para ejercitar los derechos en materia de protección de datos, o revocar los consentimientos prestados, puede Usted dirigirse por escrito a CAR SHARING MOBILITY SERVICES, S.L., Servicio de Atención al Usuario, C/ Francisco Sancha, 42-44, 28034 de Madrid, indicando como referencia "Protección de Datos" o enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [hola@zity.eco](mailto:hola@zity.eco). ZITY informa al Usuario que para hacer efectivo el derecho ejercitado podría ser necesario que el Usuario aporte documentación adicional para acreditar su identidad (por ejemplo, una copia de su documento nacional de identidad o pasaporte).

Para cualquier información adicional sobre el tratamiento de datos personales, puede usted dirigirse al Delegado de Protección de Datos de ZITY ([dpo@zity.eco](mailto:dpo@zity.eco) o C/ Francisco Sancha, 42-44, 28034 de Madrid). Igualmente, usted puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<http://www.aepd.es>), especialmente si no hubiera obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.





